

**Gaetan M.** - Né en 1990  
**27180 Le Plessis-grohan**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2210240904**

## Conseiller commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2014** : Bac Pro

Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Maintenance totale

Diplôme réalisé en 4 ans Gestion arrivée clients, bonne utilisation des outils Informatique et de diagnostics, gestion des appels, mails et rendez-vous, détection et réparation de divers pannes, gestion du rangement des pièces, produits, assistances du chef d'atelier, mise en main des véhicules neufs pour les centres de secours etc... Préparations de véhicules

**2014** : CAP

CAP Maintenance des véhicules automobiles

**2008** : BEP

BEPA Agroéquipement - CAP, BEP ou équivalents

- Agroéquipement

Dessin technique, mécanique agricole théorique, mise en main de véhicules, économie du secteur agricole ainsi que répondre aux besoins de l'équipement nécessaire etc..

### Expériences professionnelles

---

**2019 à ce jour** :

Technicien Poids Lourds chez Man Truck&bus

Diagnostics, entretien divers petite et grosse mécanique, mise en état des vo ainsi que le contrôle des véhicules neufs, résolution de panne électrique

**2018 - 2018** :

Conseiller Commercial automobile chez Opel

Vendeur en hall de véhicule neuf et démonstration, avec financement.

Attestation de niveau 3 du code monétaire et financier. Attestation lutte contre le blanchiment et connaissance produit. Attestation loi la garde

**2017 - 2018** :

Technicien

Technicien au service rapide (twin) Entretien rapide, Point de contrôle,

Diagnostic, Près-contrôle, Remise à zéros. Diagnostic, Programmation, conseil aux clients sur les VN et VO

**2017 - 2017** :

Sapeur Pompier de Paris chez Brigade Des Sapeurs Pompiers De Paris sur Paris

Formation initiale incendie, pse1 et pse 2, affecter en compagnies ( Aulnay sous bois)

**2014 - 2017 :**

Mécanicien Poids Lourds chez Ad Desert

Réparation divers, entretien, Former pour les garanties saf, Divers formation effectuer, Réceptionner les clients, Ouverture d'ordre de réparation, Devis, Remplacement du chef d'atelier durant sont absence

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Conseiller Commercial automobile/Mécanicien Poids Lourds

Analyser des problèmes techniques

Assurer une maintenance de premier niveau

Caractéristiques des voitures neuves

Changer ou réparer les moteurs, boîtes de vitesse, embrayages, suspensions, démarreurs

Conseiller un client

Contrôler un équipement ou matériel

Contrôler une prestation avec un client

Définir les modalités d'une vente avec un client

Détecter les dysfonctionnements du véhicule et des équipements

Déterminer les solutions et préconisations techniques et les

communiquer aux clients

Déterminer une solution technique de remise en état du véhicule et des équipements

Entretien des locaux

Entretien un outil ou matériel

Entretien un poste de travail

Évaluer la situation, les risques et déterminer les actions d'assistance et de secours à personnes ou de lutte contre les sinistres

Identifier une intervention à partir d'un dossier technique

Identifier une zone d'accident, de sinistre et les interventions demandées

Informers les clients des problèmes techniques relevés et des modifications et réparations à apporter

Intervenir auprès d'une clientèle de particuliers

Intervenir sur des véhicules agricoles, forestiers (transport de végétaux, de grumes, ...)

Intervenir sur des véhicules anciens

Intervenir sur un camping-car

Intervention de service rapide

Présenter les caractéristiques d'un modèle

Présenter une offre commerciale et son financement

Principes de la relation client

Procédures d'entretien de véhicules

Remplacer les vitres ou réparer les impacts et fissures

Suivre le traitement d'une commande client

Superviser un service d'assistance en ligne

Techniques de lutte incendie

Techniques de vente

Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur (TGAO)

Technologie des systèmes de freinage

## Permis

---

Permis B