

**Céline B.** - Née en Avril 1987  
**95280 Jouy-le-moutier**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2210281741**

## Chargée de gestion

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2011** : Bac +5 à UVSQ (en partenariat avec SUP de Vente)  
Master 2 professionnel Management, Qualité et Conduite d'Affaire parcours relation client

**2010** : Diplôme à ESCIA  
Titre certifié Management Intégré, Qualité, Sécurité et Environnement

**2009** : Bac +3 à Ecole Polytech Paris sur Paris  
Niveau Licence en École d'Ingénieur SUPII Mécatenir, spécialité Génie Mécanique

**2008** : Bac +2  
DUT QLIO (Qualité, Logistique, Industrielle et Organisation)

### Expériences professionnelles

---

**2010 - 2011** :  
Responsable Junior satisfaction client chez Coface

- Mise en place les fiches des Bonnes méthodes à appliquer ,
- Animation des baromètres de satisfaction (questionnaire, calcul de redressement, échantillon, rapport),
- Création des synthèses de communication entre plateformes pays.
- Mémoire sur l'intégration des travailleurs handicapés.
- Recrutement de collaborateurs ; stagiaires et apprentis

**2009 - 2010** :  
Responsable QSE pour prestataire chez SnCF Technicentre Le Landy

- Suivi des prestataires (audit, contrôle, réunion),
- Veille réglementaire des outillages,
- Animation des formations du personnel des prestataires et les actions de sécurité

**2008 - 2009** :  
Assistante Chargé d'affaire chez Epsitech

- Mise en place d'un référentiel pour la tarification des pièces,
- Préparation de devis
- Préparation des budgets des projets de l'entreprise,
- Création un magasin Outils & Outillages .

**2008 - 2008** :  
Chef de projet magasin unique chez Lisi Aerospace

- Création un magasin d'expédition (roulement du personnel, règles de fonctionnement),

□ Gestion le déménagement des cinq magasins

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office, Sap, SolidWorks

## Atouts et compétences

---

Management, Qualité Sécurité Environnement, Techniques de ventes, Relation client et Gestion de projet  
Pack Office, Prélude, GPAO,SAP, Witness, Solidworks,  
CRM SalesForce, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001  
Lean manufacturing, 5S, 5M, méthodes de résolution de problème,AMDEC

## Permis

---

Permis B