

**José D.** - Né en 1969  
**57580 Lemud**  
**30 ans d'expérience**  
**Réf : 2211070754**

## **Gestionnaire de compte contentieux / chargé de recouvrement civil et commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**2017** : Diplôme à Institut François BOCQUET  
Certification Professionnel FFP sur Les Compétences Managériales

**2014** : Diplôme  
formation analyse financière

**2013** : Diplôme  
Formation Prévention des risques Psycho-sociaux

**2012** : Diplôme  
Certification Management (SAM) - 5ème Promotion

**2011** : Diplôme  
formation Anglais dans le cadre du dispositif DIF

**1993** : Diplôme à université de Metz sur Metz  
DPECF (diplôme préparatoire études comptables et financières)

**1988** : Diplôme à université de Metz sur Metz  
1ère année AES

**1987** : Bac à lycée R. SCHUMANN  
Obtention du Baccalauréat série G2 Gestion Comptabilité

### **Expériences professionnelles**

---

**2020 à ce jour** :  
Chargé de Recouvrement civil et Commercial chez Pregerisk sur Metz

**2019 - 2020** :  
Assistant social chez Fiduciaire Éric Maréchal  
constitution de sociétés, Bulletins de salaires constitution CSE

**2017 - 2019** :  
Responsable d'unité - Service Travailleurs non-salariés. Fusion Urssaf-RSI pour la Bourgogne

**2015 - 2017** :  
Responsable de l'agence de Saint-Malo chez Carsat Bretagne

**2010 à ce jour :**

Responsable du Service Recouvrement Amiable et Forcé chez Urssaf De Lorraine

**2007 à ce jour :**

Animateur de groupes au Service Contentieux chez Urssaf De La Moselle

**1988 à ce jour :**

Gestionnaire de compte contentieux chez Urssaf De La Moselle

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- ?  Manager une équipe, évaluer le collaborateur, gérer les relations sociales
- ?  Organiser les pôles d'activités, décider les procédures à mettre en oeuvre,
- ?  Accompagner les collaborateurs face aux changements,
- ?  Communiquer, analyser les besoins de formation, les compétences à acquérir,
- ?  Représenter l'Urssaf de Lorraine site Metz à la Commission des Chefs de services Financiers.
- ?  Traiter les procédures contentieuses, les dossiers complexes à forts enjeux financiers et proposer des solutions adaptées,
- ?  Animer et développer un réseau de partenaires institutionnels (développement d'un partenariat avec les juges consulaires, et participation à la Commission des Chefs de Services Financiers de Moselle, ainsi qu'aux réunions de veilles)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

?  Football, Voyages, Nouvelles Technologies