

**Chloé M.** - Née en 2000  
**95150 Taverny**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2211081445**

## Chargée d'accueil / commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Diplôme à Profil accueil sur Levallois-perret  
Formation aux métiers de l'accueil - CQP

**2021** : Bac +3 à CYU sur Cergy- Pontoise  
Licence Commerce International

**2019** : Bac +2 à IUT Saint Martin sur Pontoise  
DUT Techniques de Commercialisation

**2018** : Bac à Lycée Van Gogh sur Ermont  
Baccalauréat Sciences et Technologie du Management et de la Gestion

### Expériences professionnelles

---

#### **04/2022 à ce jour :**

Chargée d'accueil chez Etude Strock & Associés sur Puteaux  
Gestion du standard téléphonique  
Accueil physique des visiteurs  
Gestion des plannings et roulement des salles de réunions  
Réassort des salles de réunions et de l'accueil  
Affranchissement et tri du courrier  
Gestion des dépôts de coursiers  
Prise de RDV et diverses tâches bureautiques

#### **2019 - 2022 :**

Formatrice chez Macdonald's sur Taverny  
Former les nouveaux arrivants et veiller à leur intégration  
Gestion d'une équipe  
Gestion et réassort de la vitrine Mc Café  
Vérifier que les équipiers respectent les process  
Prise de commande et encaissement

#### **2019 - 2019 :**

Assistance stagiaire en intérim chez Dlsi sur Taverny  
Prospection téléphonique  
Relance intérimaire  
Tâches administratives  
Accueil physique des clients  
Gestion du standard téléphonique

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Chargée d'accueil/Commerciale

## Permis

---

Permis B