

Fatima-tania G. - Née en 2000
93430 Villetaneuse
2 ans d'expérience
Réf : 2211081731

Téléconseiller / conseillère commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +2 à GRETA METEHOR sur Paris
NIVEAU BTS SAM Support à l'action manageriale (Assistante de direction)

2019 : Bac à CFA STEPHENSON
Baccalauréat professionnel A.R.C.U "Accueil Relation Client et Usagers"

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :

Conseillère commerciale secteur bancaire chez La Banque Postale sur Saint Denis
Accueil téléphonique
Démarche commerciale, crédit à la consommation

2021 - 2022 :

Assistante Manager chez Edf sur Saint Denis
Gérer les agendas, planifier les rendez-vous et réunions
Contribuer à l'organisation de réunions ou d'événements ; préparer et diffuser les dossiers préparatoires.
Organiser les déplacements professionnels des membres de l'équipe (transport, réservations, véhicules...)
Gérer la documentation de l'équipe (espace collaboratif)
Gérer les commandes
Assurer, le cas échéant, l'accueil de visiteurs
Participer à l'organisation des jurys permettant de délivrer des habilitations aux personnels de conduite des centrales nucléaires
Contribuer aux actions définies dans le cadre du projet d'équipe du collectif des assistantes

2021 - 2021 :

Vendeuse chez Primark
Disposer les articles dans les rayons
Vérifier l'étiquetage des prix,
Veiller à l'approvisionnement des rayons
Accueillir et conseiller les clients
Fournir les informations demandées, faire la démonstration des articles si nécessaire
Encaisser les paiements
Éventuellement, comptabiliser les recettes en fin de journée, vérifier les stocks et passer les commandes

2021 - 2021 :

Vendeuse chez Kiabi
Disposer les articles dans les rayons

Vérifier l'étiquetage des prix,
Veiller à l'approvisionnement des rayons,
Accueillir et conseiller les clients,
Fournir les informations demandées, faire la démonstration des articles si nécessaire
Encaisser les paiements,
Éventuellement, comptabiliser les recettes en fin de journée, vérifier les stocks et passer les commandes

2021 - 2021 :

Téléconseiller dans le secteur de la vente automobile chez Tessi sur Pantin

La prise en charge des appels clients,
Le conseil sur la gestion des dossiers aux clients,
L'information aux clients des demandes de soldes, cessions de véhicules et échéanciers,
Le traitement des réclamations,
Le suivi des opérations de contrôles et de suivi/complétude des dossiers.
Gestion des dossiers d'entretien

2019 - 2020 :

Gestionnaire de plateforme téléphonique chez Urssaf sur Paris Et Saint Ouen

Répondre aux appels entrants des cotisations souhaitant obtenir des informations, notamment sur la législation et la gestion de leur compte cotisant,
Participer à des campagnes ponctuelles d'appels sortants,
Gérer les comptes cotisants sur les plans : administratif, comptable et recouvrement amiable,
Renseigner et fiabiliser les données administratives et comptables des comptes,
Conseiller, informer et accompagner nos cotisants et nos partenaires dans l'accomplissement de leurs obligations,
Traiter les courriels reçus,
Mettre à jour des données administratives dans notre outil de gestion

2019 - 2019 :

Préparatrice de commande chez Amazone sur Bretigny-sur-orge

Rassemblement des produits commandés
Contrôle de la conformité des produits à livrer
Emballage et garnissage des colis
Étiquetage des articles et des cartons.
Contrôle de la conformité des produits à livrer

2018 - 2018 :

Vendeur chez Orange sur Enghein-les-bains

Accueil boutique
Prise de commande
Renseignements clients
Proposition de service
Vente des produits (téléphones, écouteurs....)

2017 - 2019 :

Conseillère téléphonique chez Orange sur Eragny

Accueil téléphonique uniquement
Prise de rendez-vous
Traitement des commandes et des demandes client
Analyse de dossiers
Gestion des appels
Renseigner, orienter et conseiller les clients
Assurer un accueil téléphonique

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Téléconseiller/Conseillère commerciale

Permis

Permis B