

**Baturhan A.** - Né en 1998  
**60100 Creil**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2211101144**

## Exploitant

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Transport et manutention.

### Formations

---

**2019** : Bac +3 à AFTRAL sur Monchy Saint Eloi  
Responsable Production Transport Logistique Licence professionnelle

**2018** : Bac +2 à AFTRAL sur Monchy Saint Eloi  
Technicien Supérieur en Transport Terrestre de Marchandises BAC +2

### Expériences professionnelles

---

**2020 - 2020** :  
Exploitant pour le client Carrefour chez Xpo Logistics sur Auneuil

**2020 - 2020** :  
Exploitant Pool Transport chez Point P

**2018 - 2019** :  
Exploitant et d'affréteur chez Géodis Bm Montataire

### Langues

---

Turc (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Planifier le travail des personnels de conduite et déterminer les solutions techniques permettant le transport de marchandises.
  - Veiller au bon déroulement de l'acheminement des marchandises et à la satisfaction du client.
  - Contrôler l'acheminement des marchandises dans une perspective de rentabilité du transport.
  - Être en contact avec les clients, le service du matériel et les conducteurs
  - Gérer les dossiers de litiges
- Gestion de la relation commerciale et clientèle
- • Recueillir les besoins des clients chargeurs et analyser la faisabilité d'une opération de transport adaptée.
  - • Informer le client sur les modalités de transport et proposer des solutions commerciales.
  - • Assurer l'interface avec les clients : les conseiller, les orienter, répondre à leur demande de renseignement.
  - • Négocier les tarifs
  - • Suivre et régler les litiges.
  - • Développer et fidéliser le portefeuille clients.
- Gestion des relations avec les sous-traitants
- • Négocier les conditions tarifaires et les délais avec les prestataires de transport.
  - • Rechercher de nouveaux transporteurs (sous-traitants).
- Gestion, exploitation des opérations de transport

- • Analyser les caractéristiques des marchandises à transporter (fret).
- • Établir le plan et les coûts de transport dans les délais de livraison définis.
- • S'assurer de la bonne exécution des transports (délais, coûts, et qualité de service).
- • Coordonner les différents partenaires (clients, sous-traitants, transporteurs, destinataires, etc.).
- • Établir, contrôler et valider les documents liés au contrat de transport, aux taxes de transport, les bons de livraison, les éléments de facturation (traite-ment administratif des dossiers).
- Établir et saisir les cotations.
- Éditer les plans de chargement.
- Garantir la qualité des données renseignées dans les logiciels d'exploitation.
- S'assurer du bon respect des procédures.
- Veiller à la rentabilité.

## Permis

---

Permis B