

Stéphanie M. - Née en 1975
73210 La Côte-d'Aime
20 ans d'expérience
Réf : 2211141629

Chargée de clientèle / hôtesse de vente / responsable caisse

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

Formations

2013 : Diplôme à Formation anglais B2 et informatique
Formation anglais B2 et informatique

2009 : Diplôme à Groupama sur Lyon
Formation commerciale diplômante Banque Assurances
Démarche de vente, gestion de la relation client, bases juridiques, maîtrise de l'information, respect de l'éthique, des procédures de souscription, des règles de l'Entreprise, répondre aux attentes du client et de l'Entreprise

1997 : Bac +2 à CNED
BTS Économie Sociale et Familiale

1994 : Bac +2 à Faculté de Chambéry
DEUG Psychologie

1993 : Bac à Lycée Polyvalent de Moûtiers
BAC Littéraire

Expériences professionnelles

01/2022 à ce jour :
Responsable qualité chez Sas Aime Distribution
Gestion des SIRA, formation du personnel, sécurité, communication

2017 - 2021 :
Responsable caisse chez Sas Aime Distribution
Gestion ligne de caisse, location, clients professionnels

2017 - 2017 :
Hôtesse de vente chez Société D'aménagement De La Plagne
Conseil et vente de services, forfaits assurances, offres promotionnelles, accueil physique de la clientèle française et étrangère

2008 - 2012 :
Chargée de clientèle chez Groupama
Conseil vente de produits et services bancaires, assurances, épargne, gestion de portefeuilles

2007 - 2008 :

Chargée de clientèle chez Radiance
Vente et conseil de produits d'épargne et de prévoyance

2005 - 2007 :

Assistante clientèle chez Crédit Agricole Bourg Saint Maurice/les Arcs
Conseil et vente de produits bancaires, gestion de caisse

1999 - 1999 :

Secrétaire Services Techniques chez Bos Equipements Hôteliers Moûtiers
Secrétariat, archivage

1997 - 1998 :

Hôtesse de vente chez Office De Tourisme Bourg Saint Maurice/les Arcs
Accueil physique et téléphonique de la clientèle française et étrangère

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Chargée de clientèle/Hôtesse de vente/Responsable caisse

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture
Natation
Ski de piste
Tennis