

**Stéphanie M.** - Née en 1975  
**73210 La Côte-d'aime**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2211141629**

## **Chargée de clientèle / hôtesse de vente / responsable caisse**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2013** : Diplôme à Formation anglais B2 et informatique  
Formation anglais B2 et informatique

**2009** : Diplôme à Groupama sur Lyon  
Formation commerciale diplômante Banque Assurances  
Démarche de vente, gestion de la relation client, bases juridiques, maîtrise de l'information, respect de l'éthique, des procédures de souscription, des règles de l'Entreprise, répondre aux attentes du client et de l'Entreprise

**1997** : Bac +2 à CNED  
BTS Économie Sociale et Familiale

**1994** : Bac +2 à Faculté de Chambéry  
DEUG Psychologie

**1993** : Bac à Lycée Polyvalent de Moûtiers  
BAC Littéraire

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2022 à ce jour** :  
Responsable qualité chez Sas Aime Distribution  
Gestion des SIRA, formation du personnel, sécurité, communication

**2017 - 2021** :  
Responsable caisse chez Sas Aime Distribution  
Gestion ligne de caisse, location, clients professionnels

**2017 - 2017** :  
Hôtesse de vente chez Société D'aménagement De La Plagne  
Conseil et vente de services, forfaits assurances, offres promotionnelles, accueil physique de la clientèle française et étrangère

**2008 - 2012** :  
Chargée de clientèle chez Groupama  
Conseil vente de produits et services bancaires, assurances, épargne, gestion de portefeuilles

**2007 - 2008** :

Chargée de clientèle chez Radiance  
Vente et conseil de produits d'épargne et de prévoyance

**2005 - 2007 :**

Assistante clientèle chez Crédit Agricole Bourg Saint Maurice/les Arcs  
Conseil et vente de produits bancaires, gestion de caisse

**1999 - 1999 :**

Secrétaire Services Techniques chez Bos Equipements Hôteliers Moûtiers  
Secrétariat, archivage

**1997 - 1998 :**

Hôtesse de vente chez Office De Tourisme Bourg Saint Maurice/les Arcs  
Accueil physique et téléphonique de la clientèle française et étrangère

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Chargée de clientèle/Hôtesse de vente/Responsable caisse

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture  
Natation  
Ski de piste  
Tennis