

Borhane Z. - Né en 1995
95800 Cergy
4 ans d'expérience
Réf : 2211171236

Chargé de clientèle / conseiller client / assistant commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +2 à IFCAE sur Cergy
BTS NRC (Négociation Relation Client)

2014 : Bac à Lycée de l'Hautil sur Jouy Le Moutier
Baccalauréat STMG

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :

Agent de contrôle chez Stivo sur Saint Ouen L'aumône

Contrôler les conditions de sécurité et confort dans un transport

Suivre et mettre à jour les éléments d'activités d'une exploitation de transport en commun (enregistrement de procès verbaux, billetterie..)

Coordonner l'activité d'une équipe

Organiser des actions de formation

Collecter les résultats d'une enquête

2021 - 2021 :

Chargé de Clientèle chez La Poste sur Taverny

Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste

Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers pour les produits financiers élaborés

2020 - 2020 :

Délégué Commercial chez Aventi sur Paris

Gestion des commandes par téléphone, fax, courrier, messagerie ou EDI

Participation aux opérations de promotion

Suivi des clients

Actualisation des bases de données et diffusion de l'information commerciale

Gestion planning

2018 - 2019 :

Business Developer chez Bm Commercialisation sur Cergy

Prospection commerciale

Prise de rendez-vous clientèle

Prise en charge des activités Data

Négociation achats avec les différents fournisseurs

Gestion et suivi du planning des congés des commerciaux

2017 - 2018 :

Assistant Commercial chez Schill sur Goussainville

Gestion des commandes clients

Suivi / mise à jour du fichier des stocks et approvisionnements

Présentation du catalogue produit, vente et négociation

Suivi qualité de la satisfaction client

Développement interne d'une amélioration continue, satisfaction client

2015 - 2015 :

Technico Commercial chez France Telecom sur Cergy

Gestion des commandes clients

Suivi / mise à jour du fichier des stocks et approvisionnements

Présentation du catalogue produit, vente, négociation

Suivi qualité de la satisfaction client

Développement interne d'une amélioration continue, satisfaction client

Langues

Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

Chargé de clientèle/Conseiller client/Assistant Commercial

Gestion de planning

Gestion Commerciale

Gestion administrative

Service client

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football

Musculation

Cinéma

Voyage

Nouvelles Technologies