

Angélique D. - Née en 1979
27750 La Couture-boussey
23 ans d'expérience
Réf : 2211241353

Hôtesse d'accueil / conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

2000 : Bac à école de Paris des Métiers de la Table
Baccalauréat Professionnel Services, Accueil, Assistance, Conseil

1998 : CAP à école de Paris des Métiers de la Table
CAP et BEP Hébergement

1997 : CAP à école de Paris des Métiers de la Table
CAP et BEP Restauration

Expériences professionnelles

2013 à ce jour :

Hôtesse d'accueil chez Carrefour sur Flins Sur Seine

- Encaissements, remboursements et facturations
- Traitement des réclamations clients ainsi que la réception d'appels
- Traitement du service après vente et gestion de la location de véhicules
- Traitement de la billetterie et des colis

2012 - 2013 :

Téléconseillère en mutuelle chez Sarl Edouard Assur Conseils sur Saint André De L'eure

- Réception et émission d'appels.
- Traitement des dossiers, établir des devis comparatifs, signature des contrats

2003 - 2012 :

Conseillère clientèle chez The Phone House Service Télécom sur Montigny Le Bretonneux

- Réception et émission d'appels
- Traitement administratifs, recouvrement et réclamations clients

2000 - 2003 :

Hôtesse de caisse chez Magasin Super U sur Vaucresson

- Gestion d'un fonds de caisse
- Hôtesse d'accueil, accueil physique et téléphonique des clients
- Traitement des réclamations, organisation du personnel de caisse ainsi que des formations
- Responsable de coffre, traitement des entrées et sorties d'argent entre le magasin et la banque, vérification des fonds de caisse

1998 - 2000 :

Hôtesse d'accueil chez Elysées Appartements sur Paris
- Accueil téléphonique, visite et recherche d'appartements
- Suivi des dossiers clients et mise à jour du fichier informatique

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Hôtesse d'accueil/Conseillère clientèle

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Natation, VTT, fitness, marche à pied Travaux manuels, lecture, jardinage