

Tess H. - Née en 1994
83790 Pignans
7 ans d'expérience
Réf : 2211301110

Employée administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

Formations

2017 : Diplôme
Sauveteur Secouriste du Travail

2014 : Bac +2
BTS MUC

Expériences professionnelles

2016 - 2022 :

CONSEILLERE DE VENTE chez C&a Cc Avenue 83

Inauguration du centre commercial, ouverture de magasin

superficie : 1500 m² - 10 employés - Chiffre d'affaires : 2.4 millions d'€

Nombre de clients jours : 300 (1300 visites et taux de transformation jusqu'à 23%).

En charge de la mise en place du rayon et de la gestion de la relation clients pour les rayons homme, femmes, enfants et accessoires.

2014 - 2015 :

CONSEILLERE DE VENTE chez Enseigne Z sur Hyères

En charge de la mise en place et de la gestion de la relation clients au sein de la boutique.

Superficie du magasin : 50m² - CA : 300 K€ annuels

Nombre de clients jours : 20

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Assistanat

- Maitrise de la suite office
- Communication interne et externe
- Organisation de réunions
- Archivage et classement
- Gestion d'agenda

Gérer la relation client et fournisseurs

- Accueil physique et téléphonique
- Conseiller et fidéliser les clients,
- Prospecter les fournisseurs, les renseigner
- Gérer les conflits,

Facturation, recouvrement

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Judo en compétition pendant 11 ans

Plongée niveau 2