

**Céline M.** - Née en 1987  
**91420 Morangis**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2211301213**

## **Chargée relation clients / assistante administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2022** : Certification : à Comptoir des rédacteurs  
CERTIFICAT de capacité à la rédaction de contenus web

**2008** : Brevet à UCPA  
BAFA - Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur

**2006** : Bac à Lycée Parc de Vilgénis sur Massy  
BACCALAURÉAT - Sciences et Technologies Tertiaires

### **Expériences professionnelles**

---

**2020 - 2021** :

ASSISTANTE POLYVALENTE chez Sarmates

- Rédaction et suivi des contrats de sous-traitance et documents légaux
- Rédaction des devis
- Gestion des appels téléphoniques et mails
- Gestion et suivi du temps de travail du personnel
- Utilisation du logiciel BATPRO

**2018 - 2018** :

CHARGÉE RELATION CLIENTS chez Française Des Jeux

- Traitement des commandes Essonne
- Gestion base de données clients
- Tenue des agendas et planning des consultants
- Utilisation du logiciel SALESFORCE

**2018 - 2019** :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez France Rugby

- Organisation des commissions juridiques
- Gestion des appels téléphoniques et mails
- Création de commandes, suivi factures et budget
- Utilisation du logiciel SAGE

**2014 - 2017** :

CHARGÉE RELATION CLIENTS chez Carrefour

- Gestion et suivi des réclamations salariés
- Gestion et suivi des salles de réunion
- Création, mise en place et suivi de procédures

- Management équipe
- Contrôle qualité de l'équipe
- Compilations des KPI mensuels, rédaction bilan d'activité
- Mise en place de projets divers (rédaction de présentations, organisation d'évènements, accompagnement des VIP)

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

CHARGÉE RELATION CLIENTS/ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture : fictions, suspens, développement personnel

Voyage : découvrir la France et l'Europe en van

Activités manuelles : création de bougies, décoration en argile, dessin