

Rhania E. - Née en 2002
93500 Pantin
1 an d'expérience
Réf : 2212200951

Agent d'escale commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2021 : Bac +3 à Sorbonne Nouvelle Paris 05 Panthéon
Licence LLCER

2021 : Formation à Flight'Air Formation sur Orly
Agent d'Escale commercial
DCS ALTEA CM / GONOW
-Modules de sûreté réglementés 11.2.6.2 / 11.2.3.8
-Marchandises dangereuses DGR cat 09 IATA
Anglais aéroportuaire
Accueillir, informer, assister les passagers
Enregistrer les passagers et les bagages jusqu'à leur destination finale
Vérification des formalités douanières
Prise en charge des PMR et UMNR
Gestion embarquements et arrivées
Co-activité

2020 : Bac à Lycée Marcelin Berthelot
Diplôme du baccalauréat technologique Ressources Humaines

Expériences professionnelles

03/2022 - 06/2022 :
Chauffeur-accompagnateur pour personnes à mobilité réduite chez Amj Cab sur Villeneuve-la- Garenne
Transporte une ou plusieurs personnes en véhicule léger.
Service d'accompagnement tout au long du trajet, du domicile jusqu'à la destination choisie.
Planifier des trajets (itinéraires, étapes, horaires...)

10/2021 - 12/2021 :
Agent d'accueil aéroportuaire chez AÉria
Accueillir, orienter et gérer le flux des passagers
Vérifier les passeports et valider les coupons d'embarquement
Informers les passagers concernant les mesures de sûreté en application

11/2020 - 09/2021 :
Animateur chez Ecole Maternelle Liberté sur Pantin
Assurer les besoins d'accueil et de garde avant et après l'école
Responsable de l'organisation l'encadrement d'activités dont je suis à charge

03/2017 - 12/2018 :

Aide à domicile chez Kangourou sur Pantin

Se charger de l'alimentation : courses, préparation et aide à la prise des repas

Entretien de l'habitat et de l'environnement de la personne, etc.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Powerpoint, Word, Excel, ALTEA, GONOW

Atouts et compétences

Capacité à travailler sous pression

Je suis prête à m'investir dans des tâches générant du stress et je me sens apte à gérer les conflits dans le cadre de mon travail.

Capacités relationnels

Je suis en mesure de m'adapter à différentes situations, et de fournir les renseignements nécessaires au confort de mon client.

Disponibilité

Je suis disponible toute la semaine, ainsi que les week-ends, ainsi que les jours fériés.

J'accepte par conséquent l'éventualité d'horaires décalés

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Shopping, lecture (livres pratique; art de vivre, réflexion personnelles)