

Jean François L. - Né en 1975
69360 Ternay
22 ans d'expérience
Réf : 2212300753

Responsable d'exploitation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans le Transport et manutention.

Formations

1996 : Bac +3 à école IDRAC sur Paris

Licence niveau 3 : Management et développement commercial

1996 : Formation

formation dispensée en management, comptabilité, gestion, négociation commerciale, normalisation et qualité, droit du travail

1995 : Formation

Niveau BTS Force de vente

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :

Responsable d'exploitation chez Cleanworld, Nettoyage Industriel sur Lyon

Management opérationnel d'une équipe de 100 coll. (2 chefs d'équipe), formation et suivi

CA mensuel 140K€ composé à 80% clients à fort CA

Suivi des tableaux analytiques et gestion du compte d'exploitation

2021 - 2021 :

Responsable d'exploitation chez Groupe Net-plus, Nettoyage Industriel sur Quimper

Management opérationnel d'une équipe de 70 coll. (chargés de clientèle), formation et suivi

CA mensuel 80K€ composé à 80% clients à fort CA

Suivi des tableaux analytiques et gestion du compte d'exploitation

2020 - 2021 :

Responsable de Secteur chez Groupe Apr, Nettoyage Industriel sur Bordeaux / Toulouse

Management opérationnel d'une équipe de 100 coll., gestion des heures / paies, recrutement

CA mensuel 130K€, gestion des sous-traitants, développement commercial par la vente de travaux hors contrat

Suivi des tableaux analytiques (étude de marge, masse salariale, rentabilité) et gestion du compte d'exploitation
amélioration de la rentabilité

2016 - 2019 :

Responsable de Service Assainissement chez Ab3d, Assainissement sur Paris

Reprise d'un service avec 2 techniciens, recrutement de 11 techniciens en 2 ans, formation en interne d'un chef d'équipe (développement de compétences), organisation quotidienne (planification, création procédures, tableau de suivi prestation)

Développement du CA : 300K€ en 2017 - 500K€ en 2018

Mise en place de procédures relation et suivi client, mise en place de partenariat avec des fournisseurs

2014 - 2016 :

Responsable Technique chez Iss Hygiène & Prévention sur Paris

Management terrain d'une équipe de 30 techniciens, gestion des heures, gestion d'une assistante d'exploitation et d'un planificateur

Appui technique du service commercial, développement de vente occasionnelles, suivi client et fidélisation

2013 - 2014 :

Responsable Marketing et développement commercial alternance chez École De Commerce Idrac sur Paris

2009 - 2013 :

Inspecteur Nettoyage chez Gsf, Nettoyage Industriel sur Paris

Management opérationnel d'une équipe de 80 collaborateurs, gestion des sous-traitants, gestion heures/paies, recrutement,

Gestion d'un portefeuille client de 110K€ mensuel, développement du CA par la vente de travaux hors contrat (de 5k€ à 10k€ mensuel),

Suivi des tableaux analytiques (étude de marge, Masse Salariale, rentabilité), gestion du compte d'exploitation, amélioration de la rentabilité

2008 - 2009 :

Manager Opérationnel chez Brink's, Filiale Armonia sur Bordeaux

Management 50 personnes multi sites : gestion de planning, recrutement et formation du personnel

2005 - 2008 :

Chef d'Equipe chez Brink's, Filiale Cash Management sur Bordeaux

Maintenance et gestion flux financiers - Technicien puis chef d'équipe (management 15 techniciens), reporting client, planification et suivi d'interventions

1998 - 2004 :

Divers postes de Technicien de maintenance, intérimaire, vendeur

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

MANAGEMENT D'ÉQUIPES

- Recrutement, organisation et gestion quotidienne
- Formation, développement des compétences et évaluations

GESTION

- Pilotage de l'activité d'un service, gestion budgétaire, analyse de tableau de bord : ratios de productivité/rentabilité

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Fidélisation par le conseil et les solutions adaptées
- Développement en appui avec les fonctions commerciales

Permis

Permis B