

Salima L. - Née en 1991
95480 Pierrelaye
11 ans d'expérience
Réf : 2301090903

Assistant commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2020 : Certification :

Certificats Métiers du convoyage de fonds et valeurs et activités assimilées.

- Sauveteur Secouriste du Travail

2017 : Bac +2 à école AKOR

BTS Banque en alternance

2015 : Bac +3 à Université Cergy

Licence 1 Biologie

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :

Convoyeuse de fonds et de valeurs chez Temis Luxury

2017 - 2021 :

Conseiller accueil clientèle middle-back-office chez Crédit Coopératif

-Contrôler la conformité des dossiers d'ouverture de compte

-Effectuer le traitement des opérations bancaires dans le respect des procédures et des délais

2016 - 2017 :

Conseiller Clientèle, enagence chez Bnp Paribas

-Accueil physique et téléphonique de la clientèle.

-Appeler la clientèle, la renseigner et la conseiller.

-Effectuer les différentes opérations de la banque au quotidien.

-Assistance à des différents rendez-vous

2015 - 2016 :

Expert Relation Client, médiation bancaire chez Bnp Paribas

- Traitement de dossiers litigieux.

- Soumettre un avis à valeur consultative.

- Résolution de conflits Client/Banque

2011 - 2015 :

Formatrice en restauration rapide

- Exécution des toutes les tâches relatives à la restauration rapide.

- Formation des nouveaux employés

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Assistant commercial
Conseiller Clientèle/Expert Relation Client

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Taekwondo, la Boxe, course à pieds