

**Salima L.** - Née en 1991  
**95480 Pierrelaye**  
**11 ans d'expérience**  
**Réf : 2301090903**

## Assistant commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2020** : Certification :

Certificats Métiers du convoyage de fonds et valeurs et activités assimilées.

- Sauveteur Secouriste du Travail

**2017** : Bac +2 à école AKOR

BTS Banque en alternance

**2015** : Bac +3 à Université Cergy

Licence 1 Biologie

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2022** :

Convoyeuse de fonds et de valeurs chez Temis Luxury

**2017 - 2021** :

Conseiller accueil clientèle middle-back-office chez Crédit Coopératif

-Contrôler la conformité des dossiers d'ouverture de compte

-Effectuer le traitement des opérations bancaires dans le respect des procédures et des délais

**2016 - 2017** :

Conseiller Clientèle, enagence chez Bnp Paribas

-Accueil physique et téléphonique de la clientèle.

-Appeler la clientèle, la renseigner et la conseiller.

-Effectuer les différentes opérations de la banque au quotidien.

-Assistance à des différents rendez-vous

**2015 - 2016** :

Expert Relation Client, médiation bancaire chez Bnp Paribas

- Traitement de dossiers litigieux.

- Soumettre un avis à valeur consultative.

- Résolution de conflits Client/Banque

**2011 - 2015** :

Formatrice en restauration rapide

- Exécution des toutes les tâches relatives à la restauration rapide.

- Formation des nouveaux employés

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Assistant commercial  
Conseiller Clientèle/Expert Relation Client

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Taekwondo, la Boxe, course à pieds