

Stéphane K. - Né en Septembre 1984
91160 Longjumeau
15 ans d'expérience
Réf : 2301301229

Technico-commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2012 : Bac +2
BTS technico-commercial en alternance

2006 : Bac +3
Licence de droit

2002 : Bac +3
Bac S

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :
Technico-Commercial chez Inside Sales - Olympus France Et Pays Francophones (microscopie, Vidéoscopie)

2018 - 2019 :
Technico-Commercial chez Telesales France - X-rite Pantone (colorimétrie: Appareils De Mesure, Logiciels)

2017 - 2018 :
Téléconseiller/gestionnaire administratif chez Ricoh France (solutions Bureautiques)

2016 - 2017 :
Télévendeur chez Iziopé (consommables Pour Machines à Affranchir)

2014 - 2015 :
Technico-Commercial chez Inside Sales B2b - Avery Dennison (étiquetage Grande Distribution/industrie)

2013 - 2014 :
Télévendeur/téléprospecteur chez Maximo (livraison De Produits Surgelés)

2012 - 2013 :
Commercial itinérant B2C chez F E P (vente Et Pose De Matériaux Isolants)

2010 - 2012 :
Technico-commercial chez Bâtiment Services (vente Et Pose De Fenêtres)

2007 - 2009 :
Technicien chauffagiste chez D E C (pose Et Entretien De Chaudières/pompes à Chaleur)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Gestion/qualification des leads
- Gestion des appels entrants - campagnes d'appel
- Gestion de CRM (Salesforce)
- Préparation des salons
- Suivi et qualification des opportunités - relances
- Assistance téléphonique - dépannage en ligne - commandes de consommables
- Gestion des litiges et problèmes de livraison
- Prospection /prise de RDV
- Analyse des besoins/potentiel client - ventes additionnelles
- Mise en place de campagnes promotionnelles

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Fitness
- Tennis
- Tennis de table