

**Stéphane K.** - Né en Septembre 1984  
**91160 Longjumeau**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 2301301229**

## Technico-commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2012** : Bac +2  
BTS technico-commercial en alternance

**2006** : Bac +3  
Licence de droit

**2002** : Bac +3  
Bac S

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2022** :  
Technico-Commercial chez Inside Sales - Olympus France Et Pays Francophones (microscopie, Vidéoscopie)

**2018 - 2019** :  
Technico-Commercial chez Telesales France - X-rite Pantone (colorimétrie: Appareils De Mesure, Logiciels )

**2017 - 2018** :  
Téléconseiller/gestionnaire administratif chez Ricoh France (solutions Bureautiques)

**2016 - 2017** :  
Télévendeur chez Iziopé (consommables Pour Machines à Affranchir)

**2014 - 2015** :  
Technico-Commercial chez Inside Sales B2b - Avery Dennison (étiquetage Grande Distribution/industrie)

**2013 - 2014** :  
Télévendeur/téléprospecteur chez Maximo (livraison De Produits Surgelés)

**2012 - 2013** :  
Commercial itinérant B2C chez F E P (vente Et Pose De Matériaux Isolants)

**2010 - 2012** :  
Technico-commercial chez Bâtiment Services (vente Et Pose De Fenêtres)

**2007 - 2009** :  
Technicien chauffagiste chez D E C (pose Et Entretien De Chaudières/pompes à Chaleur)

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- Gestion/qualification des leads
- Gestion des appels entrants - campagnes d'appel
- Gestion de CRM ( Salesforce )
- Préparation des salons
- Suivi et qualification des opportunités - relances
- Assistance téléphonique - dépannage en ligne - commandes de consommables
- Gestion des litiges et problèmes de livraison
- Prospection /prise de RDV
- Analyse des besoins/potentiel client - ventes additionnelles
- Mise en place de campagnes promotionnelles

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Fitness
- Tennis
- Tennis de table