

**Nailati M.** - Née en 1989  
**13016 Marseille**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2301310742**

## Responsable commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2009** : Bac +2 sur Montreuil  
BTS Négociation Relation Clients

**2006** : Bac +2 sur Marseille  
BAFA clsh et loisirs de proximité

**2005** : Bac +2 sur Marseille  
BAC STT Action Communication Commercial

### Expériences professionnelles

---

**04/2011 - 2011** :  
Employé polyvalent chez Hotel Pullman Beach sur Marseille

**10/2010 - 01/2011** :  
Téléprospectrice interim sur Paris, Marseille

**04/2010 - 2010** :  
Chargé de clientèle chez Vistoria Line sur Paris

**01/2010 - 2010** :  
Téléconseiller interim sur Paris

**10/2009 - 05/2010** :  
Animatrice scolaire sur Pantin

**10/2009 - 2009** :  
Téléconseillère chez Carrefour Services Clients sur Evry

**2008 - 2009** :  
Commercial chez Abc Formation sur Paris

**12/2007 - 2007** :  
Commercial chez Sgi sur Paris

**06/2007 - 2007** :  
Commercial chez Ifopi Formation sur Paris

**01/2007 - 2007** :  
Commercial chez Agence O2 sur Paris

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- Réalisation de campagne de prospection
- Transmettre et orienter la demande au service concerné.
- Connaître et informer sur les produits et services.
- Proposer des produits et services complémentaires
- Répondre aux attentes clients en détectant et en analysant ses intentions.
- Campagne de mailing, fidélisation, gestion d'une base de données

## Permis

---

Permis B