

**Ernestine M.** - Née en 1976  
**78320 La Verrière**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2302021450**

## Conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Formation à Greta Metehor sur Paris  
1ère année de BTS NDRC (Négociation et Digitalisation Relation Client)ff

**2021** : Fin De Scolarité Obligatoire à G2R sur Paris  
CQP Maintenance informatique et bureautique

**1994** : Bac à Lycée NDONA sur Kinshasa, Congo  
Baccalauréat Général

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2022** :  
Conseillère clientèle en stage chez Morgan sur Saint Quentin  
- Gestion des appels entrants  
- Vente et encaissement

**2020 - 2021** :  
Réceptionniste Maison de retraite chez Saint Augustin sur Versailles  
Accueil et orientation du public, gestion des appels

**2011 - 2015** :  
Vendeuse chez Congo Future

**2005 - 2010** :  
Gérante chez Magasin Peloustore  
- Accueil et conseil de la clientèle,  
- Vente achat des produits,  
- Gestion des stocks, comptabilité et inventaires mensuels

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Accueil et conseil clientèle, Gestion et comptabilité,  
Écoute et orientation des personnes, Aptitudes à négocier,

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Humanitaire, Voyages en Amérique, Sport, Secourisme et Bénévolat.

Octobre 2019 à ce jour Bénévolat Association Rive Versailles et secours Catholique des Yvelines.