

Ernestine M. - Née en 1976
78320 La Verrière
16 ans d'expérience
Réf : 2302021450

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Formation à Greta Metehor sur Paris
1ère année de BTS NDRC (Négociation et Digitalisation Relation Client)ff

2021 : Fin De Scolarité Obligatoire à G2R sur Paris
CQP Maintenance informatique et bureautique

1994 : Bac à Lycée NDONA sur Kinshasa, Congo
Baccalauréat Général

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :
Conseillère clientèle en stage chez Morgan sur Saint Quentin
- Gestion des appels entrants
- Vente et encaissement

2020 - 2021 :
Réceptionniste Maison de retraite chez Saint Augustin sur Versailles
Accueil et orientation du public, gestion des appels

2011 - 2015 :
Vendeuse chez Congo Future

2005 - 2010 :
Gérante chez Magasin Peloustore
- Accueil et conseil de la clientèle,
- Vente achat des produits,
- Gestion des stocks, comptabilité et inventaires mensuels

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Accueil et conseil clientèle, Gestion et comptabilité,
Écoute et orientation des personnes, Aptitudes à négocier,

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Humanitaire, Voyages en Amérique, Sport, Secourisme et Bénévolat.

Octobre 2019 à ce jour Bénévolat Association Rive Versailles et secours Catholique des Yvelines.