

**Quentin G.** - Né en 1985  
**01480 Jassans-riottier**  
**17 ans d'expérience**  
**Réf : 2302071333**

## Chargé d'études en génie climatique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Génie civil et travaux publics.

### Formations

---

**2011** : Formation

Formation de gestion des conflits et techniques de communication interne

**2010** : Formation

Formations techniques : régulation Inverter, GTC, pompes à chaleur

**2005** : Bac +2 à Lycée Technologique RASPAIL sur Paris

BTS Génie Frigorifique avec mention

**2003** : Bac +2 à Lycée Jeanne d'Arc sur Essonne

Baccalauréat Technologique STI Génie Énergétique

### Expériences professionnelles

---

**2009 à ce jour** :

SUPPORT TECHNIQUE chez Toshiba - Carrier - Climatisation sur Rillieux

- Support technique téléphonique auprès des installateurs et dépanneurs
- Dépannages de monosplits, multisplits, systèmes de climatisation à débit de réfrigérant variable, pompes à chaleur air/eau
- Conduite de l'entretien
- Analyse de l'ensemble des paramètres opérationnels,
- Mesures physiques (température, pression, électriques)
- Diagnostic
- Explication de la procédure adaptée pour la remise en marche
- Aide à la configuration machine pour optimiser son fonctionnement
- Travail en équipe lors d'un dépannage difficile
- Prise en charge des pièces sous garantie et reporting des pannes aux usines en vue d'amélioration continue
- Réunions téléphoniques entre équipes européennes portant sur les problèmes techniques récurrents
- Préparation du document de zoning nécessaire à l'intervention sur site du technicien GTC
- Rédaction de bulletins techniques sur le site internet de l'entreprise
- Traduction de modes d'emploi et de manuels techniques (anglais - français)

**2005 - 2009** :

TECHNICO COMMERCIAL SEDENTAIRE chez Alfa Laval France sur Les Clayes Sous Bois

- Relations quotidiennes avec les Grands Comptes.
- Analyse du cahier des charges en fonction de l'utilisation finale (industrie, agro-alimentaire, etc ...)
- Optimisation de la sélection et définition du matériel
- Etablissement de l'offre commerciale et suivi du dossier client jusqu'à la mise en route de l'installation.
- Coordination des différents intervenants sur le chantier (équipe de montage, moyens de levage, transporteur)
- Gestion et résolution des imprévus techniques ou / et logistiques en coordination avec les usines à l'étranger.

- Acteur dans l'optimisation des progiciels : réunions avec les responsables produits pour la mise au point des programmes de calcul.
- Support technique en échange thermique : contact avec les bureaux d'études, installateurs et clients finaux
- Communication interne permanente et reporting pour coordonner les actions avec les commerciaux.
- Formation technique des commerciaux

#### **2005 - 2005 :**

TECHNICIEN DE MAINTENANCE chez Dalkia France sur Melun

Maintenances préventives et curatives d'installations frigorifiques, climatiques et électriques de petites et moyennes puissances

#### **2004 - 2004 :**

TECHNICIEN ET CHARGE D'AFFAIRES chez Afatek sur Champlan

Suivi de chantier de grande ampleur

Étude en collaboration avec le responsable Bureau d'Études

Commande de matériel

Gestion du planning et des ressources

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Logiciels**

---

Pack Office, AutoCAD

## **Atouts et compétences**

---

### TECHNIQUES

- Détermination de la solution la mieux adaptée au besoin client
- Dimensionnement des échangeurs thermiques : plaques brasées, échangeurs démontables pour applications spécifiques Réfrigération, multitubulaires, aéro-réfrigérants
- Optimisation des sélections
- Connaissance des applications Fréons, Ammoniac, CO2 et des appareils associés - Pompe à chaleur, refroidisseur de liquide
- Connaissance des principes de régulations

### GESTION D'AFFAIRE

- Analyse du besoin, conseil client et études techniques
- Etablissement des offres et relance
- Gestion des commandes, de la logistique livraison, des paiements
- Gestion du planning des intervenants sur le chantier
- Suivi et gestion/résolution des réclamations client
- Support technique après-vente
- Interface entre client, usine, commerciaux et ADV

### RÉGLEMENTATION

- Cahiers Techniques Professionnels
- Norme NF PAC
- Norme Eurovent
- Attestation de capacité

## **Permis**

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Pratique du Tir Sportif en compétition
- Pratique de la mécanique automobile et moto
- Jeux de société
- Membre de jury pour l'examen du BTS