

Esly L. - Né en 1984
95190 Goussainville
7 ans d'expérience
Réf : 2302080955

Coordinateur d'exploitation / charge suivi reseau transport / chef de reception

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

Formations

2010 : Bac +2 à Université Paris Descartes
DUT information-communication

2010 : Bac +2
FORMATION MATIÈRES DANGEREUSES FORMATION FACTEURS HUMAINS (AÉROPORT)

2002 : Bac +2, Haiti
BAC S

Expériences professionnelles

10/2018 à ce jour :

CHARGE SUIVI RESEAU TRANSPORT chez Colis Prive

Gestion des sous-traitants (analyse des points de qualité et mise en place des plans d'action)
Analyse de la qualité des services des sous-traitants et analyse des résultats hebdomadaires et mensuels
Application et suivi de la mise en place des règles de sécurité et sûreté des hommes et des colis
Gestion et suivi du parc matériel (PDA, Vigik, clés pass)
Vérification du départ des livreurs (via des contrôles aléatoires et contrôle des PDA)
Réalisation des reporting, des tableaux de bord et des audits de qualité
Surveillance à distance de l'activité des livreurs (leur % de progression et le respect des procès)

2017 - 2018 :

COORDINATEUR D'EXPLOITATION chez Kaplan Livraisons

Coordination et surveillance de l'activité des conducteurs routiers
Suivi de la maintenance préventive du parc de véhicules
Enregistrement des commandes et établissement des devis
Programmation des courses et préparation du planning des livreurs
Contrôle et gestion du stock, gestion des litiges et gestion du portfolio des clients

2015 - 2017 :

AGENT D'EXPLOITATION (BAG2, BAG3) chez Samsic Airport

Assistance aux passagers avant embarquement dans les halls d'attente et les salons VIP
Assurer la manutention des bagages en galerie ; scanner les bagages
Effectuer les opérations de manutention et les opérations connexes liées à l'enregistrement des bagages
Effectuer les opérations de manutention liées aux bagages détectés comme sensibles
Accompagnement et surveillance des bagages
Effectuer les opérations d'ouverture des postes comprenant le suivi des valises test

2014 - 2015 :

CHEF DE RECEPTION chez Hotel Saint Martin

Prise en charge des clients à leur arrivée

Suivi du déroulement du séjour, prise en charge des demandes des services divers

Suivi des encaissements

Définition du planning et coordination du travail

Mise en place et suivi du planning des réservations

Communication avec les agences de voyage et centrales de réservation

Accueil groupes

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

COORDINATEUR D'EXPLOITATION/CHARGE SUIVI RÉSEAU TRANSPORT/CHEF DE RÉCEPTION

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport, voyages