

**Yassine D.** - Né en 1986  
**94360 Bry-sur-marne**  
**10 ans d'expérience dont 10 à l'étranger**  
**Réf : 2302081603**

## Charge d'affaires / charge de clientele

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2008** : Formation sur Zarzouna, Tunisie  
Faculté de science de Bizerte

**2004** : Bac à Lycée Hannibal, Ariana, Tunisie  
Baccalauréat série scientifique

### Expériences professionnelles

---

**2018 - 2019** :

**CHEF DE PROJET EVENEMENTIEL** chez Le Pro sur Tunis, Tunisie

- Créateur et fabricant de solutions d'affichage modulables, événementiel, design d'espace
- Elaboration de stratégies de communication
- Elaboration du planning des tâches à exécuter
- Contrôler l'ensemble des plannings en termes d'avancement, veiller à ce que les délais des campagnes soient respectés
- Assurer la meilleure répartition possible du travail en terme qualitatif.

**2010 - 2016** :

**CHARGE D'AFFAIRES/CHARGE DE CLIENTELE** chez Stusid Bank sur Tunis, Tunisie

**CHARGE D'AFFAIRES**

- Étude des dossiers de crédit des particuliers et du personnel de STUSID BANK
- Suivi des dossiers des comptes débiteurs et propositions de mesures de régularisation (crédits de consolidation, arrangements...)
- Participation aux actions de recouvrement et aux montages des dossiers de consolidation
- Contribution à la mise en place du système de notations internes des crédits (crédits scoring)

**CHARGE DE CLIENTÈLE**

- Étude des demandes de crédits et suivi des comptes personnels et professionnels de la clientèle
- Gestion des ouvertures des comptes

**2008 - 2009** :

**Téléopérateur** chez Lazer Contact & Mezzo sur Tunis, Tunisie

- Prise en charge les appels entrants et sortants
- Traitement les réclamations
- Suivi de clientèle
- Renseignements des clients sur d'éventuels produits ou services
- Prospection téléphonique

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

CHARGE D'AFFAIRES/CHARGE DE CLIENTÈLE

## Permis

---

Permis B