

Rania H. - Née en 1995
94290 Villeneuve-le-roi
6 ans d'expérience
Réf : 2302091158

Operation manager / chef de projet

Objectifs

En quête de nouveaux défis.

Organisée, dynamique et curieuse sont pour moi la devise dans mes projets.

Je suis déterminée à relever de nouveaux challenges et mettre à profit ma motivation et mes compétences au sein de votre équipe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2018 : Bac +5 à Talis Business School sur Paris
Master 1 & 2 Management et Business Unit

2016 : Bac +3 à IMCP sur Paris
Bachelor Marketing

2015 : Bac +2 à IMCP sur Paris
BTS assistante de gestion

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :
Operation Manager chez The Good Booth Company In Extenso
Chargé de l'exploitation événementiel
Planification des montages - démontages
Gestion des transports
Contrôle et accompagnement des opérations terrain
Brief et débrief des équipes terrain - bureaux d'études
Analyse qualité de service & production
Négociation relation fournisseurs
Gestion administrative

2019 - 2021 :
Chef de projet logistique - TM chez Techsell Group / Apple
Organisation des keynote France 2019-2020 (fournisseurs techniques, lieux, traiteurs, animations, goodies).
Proposition et création d'événements virtuels (onboarding, team building, keynote).
Gestion et analyse du parc informatique (réception - préparation - expédition)
Inventaires annuels et tournant
Analyse qualité de service et production - retour client

2019 - 2019 :
Chargé de projet Retail chez Mahola

Objectifs de notre mission: garantir la satisfaction et expérience clients en boutiques de luxe et Grands Magasins

Management du pôle retail.

Commercial: Gestion de la relation avec les clients, pérennisation des contrats et développement, élaboration des devis et facturation.

RH: supervision du recrutement, de la formation et de l'encadrement du personnel sur site (plannings, paie).

Qualité: Suivi et contrôles sur site des équipes en boutique

2018 - 2019 :

Coordinatrice terrain en évènementiel AE chez Rh Com

Encadrement des équipes opérationnelles

Contrôle des opérations terrain

Brief et débrief des équipes terrain - agence

Analyse qualité de service & production

2015 - 2017 :

Chargé d'organisation opérationnelle - planning chez Bt Qualit

Recommandation stratégiques et opérationnelles

Optimisation des plannings et de l'organisation des équipes

Suivi des commandes et facturation

Mise en place des contrôles qualités

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

MANAGEMENT D'ÉQUIPE

GESTION DE PROJET

CONTRÔLE QUALITÉ

PLANIFICATION

GESTION ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

NÉGOCIATION FOURNISSEURS

GESTION DES STOCK

Permis

Permis B