

Fabrice M. - Né en 1980

--

20 ans d'expérience

Réf : 2302130743

Responsable centre de profit

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2001 : Formation

Droit social

Droit des affaires

Management

IRP

Santé Sécurité

Relation Client

1998 : Bac

Baccalauréat F3

Expériences professionnelles

2021 à ce jour :

Responsable d'Agence chez Sem Espaces Verts

2020 - 2021 :

Responsable d'Agence chez La Poste

2000 - 2019 :

Responsable d'Agence chez Iss Facility Services

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Mise en place des stratégies permettant l'atteinte des objectifs budgétaires
- Définition et animation des objectifs collaborateurs
- Garant du développement et de la fidélisation clients
- Négociation revalorisations contractuelles
- Recherche et mise en place d'optimisations financières
- Mise en place et suivi de la démarche QSHE (Lean - 5S)
- Recrutement des collaborateurs Agence
- Analyse et remontée des KPIs auprès de la direction régionale
- Conduite du changement - suivi qualité NPS
- Suivi du recouvrement
- Suivi process groupe

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Histoire
- Sport
- Informatique
- Musique