

Christopher L. - Né en 1997

--

2 ans d'expérience

Réf : 2302131211

Chargé des relations clients / téléconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2015 : Bac

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Économique et sociale

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :

Chargé des Relations Clients chez Aquarelle

- Suivi et prises des paiement par téléphone.
- Suivi des réclamations clients par mail/tchat/téléphone.
- Responsable du suivi des transports et livraisons.
- Gestion des avis clients sur internet

2019 - 2021 :

Téléconseiller Client chez Webhelp

- Téléconseiller Client pour la Française des Jeux.

Tâches effectuées :

- Réceptionner les appels entrant des clients.
- Aider, guider et répondre au besoin des clients.
- Gérer le Back-Office (mails, tchat en ligne, certi)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Chargé des Relations Clients/Téléconseiller

Permis

Permis B