

Indy O. - Née en 1993
91400 Orsay
7 ans d'expérience
Réf : 2302141204

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Certification à EFPP

Certification psychopraticien en psychothérapie- Métapsychologie : psychanalyse freudienne, jungienne, lacanienne;

- Psychopathologie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte;
- Le développement perceptif, moteur, cognitif et intellectuel de l'enfant

2017 : Bac +5

Master Droit, Économie et gestion option Management des organisations

2014 : Bac +3

Licence en Responsable de développement commercial

2011 : Bac +3

Bac Économie et Sociale

Expériences professionnelles

2019 - 2020 :

Chargée de clientèle chez Tkmaxx sur Londres, Angleterre

- Organiser et mettre en valeur les vitrines et présentoirs
- Optimiser l'espace et l'agencement du magasin
- Monter des présentoirs et habiller les mannequins
- Ventes des produits et services

2018 - 2018 :

Chargée de clientèle chez Calzedonia sur Londres, Angleterre

2016 - 2017 :

Assistant chef de produit junior chez Orange sur Paris

Projet : En charge du développement fonctionnel d'une interface d'administration d'un centre de contact dans le but d'améliorer à la fois l'expérience utilisateur et client.

- Benchmark
- Rédaction d'un cahier des charges
- Interface avec les équipes projets MOA et MOE en méthode agile
- Réalisation d'un guide utilisateur en version Français et Anglais
- Recueil des feedback clients afin de faire évoluer les fonctionnalités du produit

2015 - 2016 :

Assistant chef de projet chez La Poste sur Paris

Projet/Mission: en charge de l'animation et formation des directeurs d'établissements courriers, des Responsables actions commerciales et des guichetiers

- Définition et déploiement des challenges commerciaux
- Réalisation de vidéos pédagogiques dans un objectif de valorisation des acteurs de la vente
- Réalisation du support de formation, des modules de formations de ventes et de management

2013 - 2015 :

Chargée de clientèle téléphonique chez Orange Business Services

- Accueil et renseigner la clientèle par téléphone
- Prospection téléphonique pour apporter de nouveaux clients à l'entreprise
- Ventes des produits et services
- Suivi des dossiers clients professionnels adaptés aux besoins des consommateurs
- Résoudre les réclamations et fidéliser les clients
- Assurer le suivi du fichier client en le tenant régulièrement à jour

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable de développement commercial/Chargée de clientèle

Permis

Permis B