

**Moriba D.** - Né en 1997  
**91420 Morangis**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2302141256**

## Chargé de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2020** : Formation à Plateforme de métier sur Paris  
TECHNIQUE DE VENTE

**2015** : Bac à LYCÉE POLYVALENT GASPARD MONGE sur Savigny-sur-orge  
BAC PRO : Transport logistique

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2022** :

Chargé de clientèle chez K-net sur Epinay-sûr-orge

- Recueil, traitement et analyse des données afin d'identifier les améliorations possibles.
- Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.
- Renseignement des supports de suivi d'activité en complétant les informations demandées, alerte sur les dysfonctionnements rencontrés

**2021 - 2022** :

Préparateur de commandes chez Amazon sur Bretigny-sur-orge

- Préparation des commandes, sélection des produits dans le stock d'après les informations notées sur le bon, recherche des références, prélèvement des quantités souhaitées.
- Emballage des articles dans des matériaux adéquats afin d'éviter les dommages lors de l'expédition.
- Enregistrement des données des colis dans le système informatique au moyen de scanners portables, contrôle des informations enregistrées.
- Préparation des commandes, vérification de l'état des produits, signalement des anomalies (article cassé, emballage détérioré).

**2021 - 2021** :

Charge de clientèle chez Eni Service Recouvrement sur Velizy

- Mise en place d'un recouvrement amiable et établissement d'un échéancier de paiement pour obtenir le remboursement des impayés.
- Communication avec les clients pour mettre les comptes à jour avec des plans de remboursement appropriés

**2018 - 2020** :

Charge de clientèle chez Bassing Transport sur Morangis

- Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.
- Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.
- Mise en oeuvre d'un véritable processus d'innovation dans la recherche de solutions

**2017 - 2017 :****Chauffeur livreur VL chez Fde Logistique sur Bonneuil -sur-marne**

- Organisation des livraisons selon le plan de tournée, remise des paquets aux clients en assurant un service conforme aux exigences, recueil des signatures sur les documents de livraison.
- Définition du trajet optimal de la course, en tenant compte du trafic routier, des heures de pointe et des éventuels travaux.
- Contrôle du véhicule afin de tester son bon état de marche (freins, feux, niveaux ...), gestion des pleins d'essence, entretien intérieur et extérieur pour assurer sa propreté.

**2016 - 2017 :****Charge de clientèle chez Madinina Fret sur Orly**

- Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.
- Capacité à identifier les difficultés et à prendre des décisions individuellement ou par consensus.
- Capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Atouts et compétences**

---

- Ciblage de clientèle
- Prise en charge des clients
- Sens de l'initiative
- Sens des priorités
- Techniques de négociation
- Organisation
- Maîtrise des risques
- Aisance relationnelle
- Gestion des conflits
- Analyse des besoins clients
- Gestion administrative
- Gestion de portefeuille

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Boxe thaïlandaise.  
Photographie