

**Kenza S.** - Née en 1997  
**06000 Nice**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2302151415**

## Réceptionniste / conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2017** : Formation à Université Côte d'Azur, CAMPUS CARLONE sur Nice  
Lettres, arts et sciences humaines

**2015** : Bac Pro à Lycée Professionnel Marguerite Audoux sur Gien  
Bac Pro : Gestion-Administration

### Expériences professionnelles

---

**2020 - 2022** :

Médiatrice scolaire chez La Semeuse sur Nice

- Veiller à la sécurité des collégiens aux abords de l'établissement pendant les entrées et sorties
- Créer du lien avec les élèves et la direction
- Gestion du harcèlement, interventions dans les classes

**2019 - 2020** :

SAV - Assistante technique chez Concentrix, Portugal

- Assistance téléphonique des clients, diagnostic et correction des dysfonctionnements, formation à distance des utilisateurs, rapports d'intervention

**2018 - 2019** :

Conseillère clientèle chez Armatix Lc sur Guimaraes, Portugal

- Conseillère clientèle pour BOUYGUES TÉLÉCOMS, traitement des procédures de déménagement, ventes...

**2017 - 2018** :

Réceptionniste polyvalente chez Domaine Des Roches sur Briare, Portugal

- Accueil de la clientèle, gestion des réservations des chambres d'hôtel et du restaurant, service du petit-déjeuner, accueil téléphonique, organisation de séminaires

**2017 - 2018** :

Agent de fabrication chez Essity France sur Gien, Portugal

- Réalisation des contrôles qualité pour vérifier la conformité des pièces produites, identification des défauts et retrait des éléments non-conformes, renseignement des fiches de suivi

### Langues

---

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Réceptionniste/Conseillère clientèle

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Littérature, musées, musique, cinéma, voyages