

**Carole G.** - Née en Septembre 1973  
**60130 Avrechy**  
**29 ans d'expérience**  
**Réf : 2302221041**

## Conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**1994** : Bac +2  
BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

**1992** : Bac +2  
1ère année de BTS Comptabilité  
- Gestion en alternance

**1991** : Bac +2  
Bachelière - Baccalauréat Professionnel Option B  
(comptabilité)

**1991** : Bac +2  
CAP - BEP de Comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2022** :  
Assistante ADV (Intérim) chez Abena

**2021 - 2022** :  
Conseillère clientèle chez Tersea

**1998 - 2021** :  
Commercial sédentaire GC chez Office Dépôt (ex Guilbert)  
2007 - 2021 Commercial sédentaire GC  
2006 - 2007 Gestionnaire recouvrement  
2004 - 2006 Saisies virements  
1999 - 2004 Saisies chèques et traites  
1998 - 1999 Analyse des comptes  
1998 - 1999 Aide-comptable

**1998 - 1998** :  
Technicien de prestation chez Cpm

**1998 - 1998** :  
Opératrice de saisie chez Tbl Associés

**1996 - 1997** :  
Assistante comptable chez Piment Société De Publicité

**1994 - 1994 :**

Agent de recouvrement chez Trésor Public

**1993 - 1993 :**

Agent comptable chez Société Bretonne, Cabinet Comptable

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Classement

Gestion relationnel clientèle

Réalisation de devis

Traitement des demandes clients

Gestion des réclamations

Mise en place du mode de paiement

Modification d'adresse

Création de compte

Suivi site internet

Suivi client

Création des opportunités

Réalisation de rapport d'activités

Abonnements

Saisie et suivi des feuilles maladies

Saisie des provisions

Saisie des commandes

Standard téléphonique

Avoirs de reprise, de prix

Facturation transporteur

- Toutes opérations de la comptabilité tiers clients (du devis au règlement contentieux)

- Portefeuille clients et prospects (promotion, challenge, objectifs...)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Broderie, lecture, bénévolat baby hand, école de hand