

Imane A. - Née en 1998
92500 Rueil-malmaison
2 ans d'expérience
Réf : 2302230730

Agent d'accueil et d'administration

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2022 : Formation à Etablissement Marie Curie sur Sceaux
Titre Pro Agent d'Accueil et Administration

2017 : Formation à Université de Nanterre sur Nanterre
L1: Droit

Expériences professionnelles

10/2022 à ce jour :

Hôtesse d'accueil standardiste chez Alvergnas Auto sur Chambourcy

09/2022 - 2022 :

Agent d'accueil et administration chez Iri France sur Chambourcy

- Création d'un Organigramme
- Affranchissement et envoi des courriers
- Modification de la procédure d'accueil
- Gestion de stocks et réapprovisionnement de cafétéria
- Attribution de badges de Formations/Réunions

08/2022 - 2022 :

Agent d'accueil et administration chez Christian Dior Couture sur Paris

- Accueil et réception du personnel
- Traitement du courrier interne et externe
- Mettre à jour des affiches d'accueil et d'informations mises à disposition du public

04/2022 - 05/2022 :

Réceptionniste d'hôtel chez Le Louis Versailles Mgallery sur Versailles

- Traitement et tri des réservations hebdomadaires via le logiciel OPÉRA
- Accueil physique, Standard téléphonique, Gestion des bagages, instructions et orientation des clients
- Saisie de données de réservation pour des événements professionnels (Conférences de sociétés privées, séminaires) sur Excel
- Accueil de la clientèle et enregistrement des arrivées avec une moyenne de 70 arrivées/jr
- Présentation des prestations de l'hôtel et promotion des activités touristiques
- Gestion des conflits et des réclamations par le biais de gestes commerciaux.
- Rédaction de rapports de sécurité

2020 - 2020 :

Employé libre-service chez Carrefour Market sur Paris

2019 - 2019 :

Employé libre-service chez Auchan City sur Paris

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

AGENT D'ACCUEIL ET D'ADMINISTRATION

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages, Mode, Moto