

Ludivine B. - Née en Décembre 1985
88150 Capavenir Vosges
5 ans d'expérience
Réf : 2302231138

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : BEP à CFA Louis Prioux sur Bar Le Duc
BEP HoTELLERIE RESTAURATION

2018 : Formation à ALAJI sur Epinal
FORMATION BUREAUTIQUE

2002 : BEP à Lycée professionnel Isabelle Viviani sur Epinal
BEP VENTE ACTION MARCHANDE

Expériences professionnelles

2021 - 2021 :

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE DISTRIBUTEUR chez Enedis

- Mise en service, prise de rdv, accueillir les clients au téléphone.
- Saisir des relèves de compteurs
- Gérer une réclamation
- Répondre à une interrogation suite à la pose d'un compteur
- Programmer une demande d'élagage
- Apporter une réponse ou réorienter le client

2019 - 2021 :

SECRETAIRE POLYVALENTE chez Le Comptoir Traiteur

- Accueil d'une clientèle
- Planifier des rendez-vous
- Orienter les personnes selon leur demande
- Etablissement des devis clientèle
- Gestion du personnel, saisie des heures
- Outils bureautiques (Maîtrise Word, Excel)
- Réaliser une gestion administrative
- Facturation

2016 - 2017 :

ADJOINTE DE DIRECTION chez CafÉteria O' Selfy

- Superviser et coordonner l'activité des équipes, d'un établissement hôtelier ou de restauration.
- Veiller à l'application des normes d'hygiène et de sécurité et effectuer le suivi commercial et financier de la structure, selon les objectifs définis par la direction.
- Participer à l'accueil et au service des clients.
- Établir les tarifs des prestations de l'établissement

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE/SECRÉTAIRE

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture

Rollers

Vélo