

**Elodie E.** - Née en 1990

--

**12 ans d'expérience**

**Réf : 2302231232**

## Responsable des ventes

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2017** : Certification à REGUS One Personality

Certificat de formation "Manager Agile"

**2007** : Bac à LYCEE DE VILLARROY

Baccalauréat SMS

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2022** :

AREA SALES MANAGER (Responsable commercial) chez Iwg sur Neuilly Et Levallois

Gestion de 3 centres d'affaires: HQ Neuilly Fontaine / Régus Pont de Neuilly / Regus Levallois-Perret

> Gestion et développement d'un portefeuille de clients et d'entreprises

> Négociation des conditions commerciales et des contrats de location

> Identification de nouvelles opportunités commerciales et mise en place de solutions efficaces pour les transformer en affaires gagnées

> Relation avec les courtiers immobiliers

> Management et gestion de la performance de l'équipe (6 personnes)

> Recrutement et motivation des collaborateurs

> Délégation de tâches et responsabilités

Première Directrice de Centre à devenir Area Sales Manager par promotion interne

Réalisation de mes objectifs - prospection, traitement des demandes et rentabilité

Amélioration du prix moyen du poste de travail et du service clientèle (NPS)

Développement de nouveaux secteurs d'activité pour maximiser le taux d'occupation des centres

Formation Management et Vente assurée par Jaberwocky

Présentation du poste : <https://youtu.be/M-HDFpPQw3o>

**2021 - 2021** :

Directrice de Centre chez Iwg sur Neuilly Et Levallois

> Responsable de la satisfaction client et délivrance d'un service d'exception

> Gestion du back office : facturation clients et recouvrement, traitement de l'indice de satisfaction clients, renouvellement et administration des contrats clients, inventaires, reporting, etc...

> Contrôle de la qualité du centre et du respect des standards

> Coordination de l'équipe en réception

> Identification des opportunités de développement commercial et vente de services Award Top performer

Animations et Évènements

Croissance de +26% de chiffre d'affaires 2016-2017 (Office, VO, MR, Service)

**2016 - 2020** :

Chef hôtesse d'accueil chez Bmw Group France sur Montigny Le Bretonneux

Rédaction de courriers, gestion des plannings et des salles de réunion, prise de rendez-vous  
> Gestion des devis et de la facturation, relance client  
> Management d'une équipe de 4 personnes  
Promotion interne au poste de Chef hôtesse  
Top 5 classement national meilleur accueil client automobile (Sources Les échos)  
Moyenne de 19,5/20 enquêtes mystères satisfaction client

**2010 - 2010 :**

PHOTOGRAPHE chez Elodie Esbert Photographe - L'idÉecom sur Paris

Photographie studio et retouche numérique spécialisé beauté

- > Direction artistique
- > Création site web (WordPress), identité visuelle, charte graphique, logo
- > Développement commercial en image Corporate pour des clients entreprises : Coca Cola Entreprises, Huawei, Orange, Fichier Amepi etc...
- > Stratégie marketing

**2010 - 2010 :**

Assistante RH chez Samsic sur Coignières

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

AREA SALES MANAGER / Responsable des ventes

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Tendances  
Voyages  
Dessin  
Mode