

**Achraf B.** - Né en 1990  
**93290 Tremblay-en-france**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 2302281333**

## Chargé d'affaires / conseiller clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2021** : Certification à Barchen Éducation sur Paris  
AMF Certification Professionnelle des acteurs de marchés

**2011** : Bac +2 sur Créteil  
BTS Assistant de Gestion PME PMI

**2008** : Bac +2 sur Fresnes  
Baccalauréat STG option Communication et gestion des ressources humaines

### Expériences professionnelles

---

#### **2022 à ce jour :**

Chargé d'Études Expert chez Compagnie Européenne De Garanties Et Cautions

Contribuer à l'atteinte des objectifs, au développement du chiffre d'affaire et à l'amélioration continue du service : Traitement des demandes des réseaux partenaires (caisses d'épargne, banques populaires et autres établissements du groupe BPCE) relatives aux cautions particuliers et professionnels : réaliser et suivre les différents événements pouvant intervenir durant la vie d'un prêt (transfert, annulation, réaménagement, désolidarisation ...) dans le cadre du schéma délégataire ; Veiller à la qualité et l'adéquation de la réponse apportée à la demande reçue ; Veiller à la conformité des données saisies

#### **2020 - 2022 :**

Chargé d'Affaires Particuliers Multi sites chez Crédit Coopératif

Développement commercial région IDF : Détecter les clients à potentiel, pour le compte des 17 centres d'affaires de la délégation générale de Paris/IDF, et leur proposer les placements financiers, produits et services les mieux appropriés à leur situation

Expertise en analyse et montage complet des dossiers de financement de projets immobiliers (tous types de projets et de financements) dans le respect de la gestion du risque.

Développer une relation de confiance avec les différents acteurs d'un projet immobilier (clients, prescripteurs, organismes de cautionnement, assureurs, notaires, etc...)

Assurer le suivi complet du financement et de l'entrée en relation (déblocage des fonds, signature chez le notaire, respect des contreparties liées au financement, etc. ...)

Montée en compétences des conseillers clientèles particuliers en place et formation des nouveaux entrants

#### **2018 - 2020 :**

Conseiller Financier chez La Banque Postale

Commercial Sédentaire

Gérer, développer et fidéliser un portefeuille client

Assurer les opérations de banque au quotidien

Assurer la commercialisation des produits et services grâce à une relation durable et de confiance

Conseiller, proposer et vendre des produits et services les plus adaptés aux besoins et projets du client  
Analyser, gérer et prévenir des risques associés aux opérations de financements et aux placements proposés

**2016 - 2018 :**

Chargé d'affaires Grands Comptes chez Jungheinrich

Commercial Terrain

Développer et gérer un portefeuille clientèle

Commercialiser l'ensemble de la gamme de produits et services

Appliquer et négocier les conditions commerciales dans le cadre des accords nationaux Réaliser les volumes de ventes nécessaires à l'atteinte des objectifs

Assurer un reporting hebdomadaire

**2013 - 2015 :**

Conseiller Clientèle chez Bnp Paribas

Information, orientation et gestion des opérations quotidiennes des clients

Ouvertures des comptes (courant, épargne) et souscription contrats (assurances (Habitation, IARD, Mobile...))

Diagnostic budget, montage et validation des dossiers de crédit à la consommation dans la limite délégataire

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Chargé d'Affaires/Conseiller Clientèle

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Running, Football, Décoration d'intérieur, Nouvelles technologies, Cinéma, Musique, Voyages