

**Eloïse P.** - Née en 1995  
**44160 Pontchâteau**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 2303140831**

## **Responsable adjointe de magasin**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2018** : Formation à ADEO

Formation Gestion des clients difficiles

**2016** : Brevet

Brevet d'aptitude aux Fonctions d'Animateur - Formation générale

**2016** : Formation à Léo Lagrange

Formation valeurs de la République et Laïcité

**2015** : Bac +2 à Lycée Jeanne d'Arc sur Rennes

BTS Économie Sociale Familiale

**2012** : Bac +2

Baccalauréat Économique et Sociale

**2011** : Bac +2

Prévention et Secours Civiques de niveau 1

### **Expériences professionnelles**

---

**06/2020 à ce jour** :

Responsable adjointe de magasin chez L'incroyable sur Trignac

**2017 - 2020** :

Hôtesse Service Client chez Leroy Merlin sur Trignac

**2016 - 2017** :

Volontaire en Service Civique chez Association Léo Lagrange De Saint-nazaire sur Saint-nazaire

**2015 - 2016** :

Préparatrice courses en ligne chez Hyper U sur Savenay

**2015 - 2015** :

Employée de commerce rayon fromage à la coupe chez Hyper U sur Savenay

**2014 - 2015** :

Technicienne en économie sociale familiale stagiaire chez Unité éducative En Milieu Ouvert Protection Judiciaire De La Jeunesse De St Nazaire sur St Nazaire

**2014 - 2014** :

Technicienne en économie sociale familiale stagiaire chez Orphelinat Un Enfant, Une Vie - Ong Aide &

Solidarité, Benin

**2013 - 2014 :**

Vendeuse chez H&m sur Saint-nazaire Et Saint Grégoire

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Vente et accueil

Accueillir, écouter, renseigner et conseiller le client, mise en rayon, fidéliser le client, encaisser, service après vente, location de véhicule, respect des procédures de sécurité.

Accompagnement

Accueillir, s'adapter au public et l'environnement, être à l'écoute, intervenir lors d'un entretien, analyser les besoins d'un public, rédiger, faire face à des situations difficiles, sensibiliser

Services

Animer, travail en équipe, respecter les consignes de sécurité

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Cuisine, lecture, arts créatifs