

Cindy C. - Née en 1993
60180 Nogent-sur-oise
7 ans d'expérience
Réf : 2303151624

Agent administratif / conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2015 : Bac +5 à VUB (Vrije Universiteit Brussel) Bruxelles sur Bruxelles, Belgique
Master in Art of Interpretation

2014 : Bac +3 à VUC (Vrije Universiteit Brussel) sur Bruxelles, Belgique
Bachelor in Applied Linguistics

Expériences professionnelles

2017 à ce jour :

AGENT ADMINISTRATIF chez Ambassade De Belgique sur Paris
Accueil et conseil public (physique, par mails et/ou par téléphone)
Gestion, analyse, suivis et clôture des dossiers
Organisation planning et agenda, prise de rendez-vous
Création, mise en place et suivi des procédures
Archivage

2016 - 2017 :

AGENT SERVICE CLIENT

Création, gestion et suivis de dossiers clients (par téléphone, mails et chat). Transmission des plaintes au back-up
Suivi des procédures
Fidélisation client VIP

2015 - 2016 :

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE chez Startpeople Via Solvus

Création, gestion, suivis des dossiers des intérimaires (par téléphone et par mail)
Life Call via les bureaux
Gestion des fournitures
Traduction

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

AGENT ADMINISTRATIF/CONSEILLÈRE CLIENTÈLE

Permis

Permis B