

Elsa L. - Née en 1986
78580 Maule
12 ans d'expérience
Réf : 2303221427

Hôtesse d'accueil / standardiste

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2007 : Bac +3 à Ecole Sup de Pub sur Paris
Bachelor SP Com Stratégie

2006 : Bac +2 à Ecole Nationale de Commerce (Bessières) sur Paris
BTS Communication des Entreprises

2004 : Bac +2
Baccalauréat Littéraire - option anglais

Expériences professionnelles

2022 à ce jour :
Hôtesse d'accueil / Standardiste chez Charlestown - Dior Couture

2021 - 2022 :
Hôtesse d'accueil / Standardiste chez Charlestown - Maison Guerlain

2017 - 2021 :
Hôtesse d'accueil / Standardiste chez Charlestown - Dior Kosmo

2014 - 2017 :
Assistante administrative chez Omnium

2012 - 2013 :
Hôtesse d'accueil / Standardiste chez Aubade

2010 - 2011 :
Gestionnaire des réclamations / Vendeuse chez Musee National De Versailles

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Hôtessariat - Assistanat
- Accueil physique et téléphonique d'une clientèle internationale
- Gestion du standard
- Management
-Elaboration de statistiques

- Formation des hôtesses
- Gestion des plannings
- Gestion des réclamations

Permis

Permis B