

Laëtitia C. - Née en 1983  
44410 La Chapelle-des-marais  
19 ans d'expérience  
Réf : 2304081624

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2016** : CAP à EEP (Entreprise d'Entraînement Pédagogique)  
Certification du Titre Assistante Commerciale (niveau 2) CAP FORMATION

**2003** : Bac  
Baccalauréat Économique et Social

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2023** :  
Assistante e-commerce chez Grandiflora

**2015 - 2022** :  
Assistante commerciale chez Ocean'ent /laiterie Du Grand Clos

**2013 - 2013** :  
Conseillère commerciale chez Semitan

**2012 - 2013** :  
Assistante Commerciale chez Servipar

**2010 - 2011** :  
Responsable de caisse chez Ecomarche

**2009 - 2009** :  
Employée de charcuterie chez Ecomarche

**2005 - 2008** :  
Téléprospectrice chez Akva/abo

**2003 - 2005** :  
Hôtesse de caisse chez Carrefour

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Commerciale  
 Interlocutrice entre les clients, la direction commerciale et son équipe

- Prise de commandes par téléphone
- Provoquer des ventes additionnelles
- Enregistrement des commandes, bons de livraisons, avoirs
- Suivi des litiges clients
- Édition des bons de livraisons, factures, avoirs
- Création d'un catalogue mensuel de vente

#### Gestion

- Édition des statistiques commerciales pour la direction
- Exportation des différents tarifs et des conditions client
- Changement de prix dans l'ERP
- Développement d'un portefeuille client
- Rédaction d'écrits pro (mails, courriers)
- Mise en place des plannings
- Gestion de projets entreprise
- Mise à jour du site internet
- Création et envoi d'e-mailing

## Permis

---

Permis B