

Laëtitia C. - Née en 1983
44410 La Chapelle-des-marais
19 ans d'expérience
Réf : 2304081624

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

2016 : CAP à EEP (Entreprise d'Entraînement Pédagogique)
Certification du Titre Assistante Commerciale (niveau 2) CAP FORMATION

2003 : Bac
Baccalauréat Économique et Social

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :
Assistante e-commerce chez Grandiflora

2015 - 2022 :
Assistante commerciale chez Ocean'ent /laiterie Du Grand Clos

2013 - 2013 :
Conseillère commerciale chez Semitan

2012 - 2013 :
Assistante Commerciale chez Servipar

2010 - 2011 :
Responsable de caisse chez Ecomarche

2009 - 2009 :
Employée de charcuterie chez Ecomarche

2005 - 2008 :
Téléprospectrice chez Akva/abo

2003 - 2005 :
Hôtesse de caisse chez Carrefour

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Commerciale
 Interlocutrice entre les clients, la direction commerciale et son équipe

- Prise de commandes par téléphone
- Provoquer des ventes additionnelles
- Enregistrement des commandes, bons de livraisons, avoirs
- Suivi des litiges clients
- Édition des bons de livraisons, factures, avoirs
- Création d'un catalogue mensuel de vente

Gestion

- Édition des statistiques commerciales pour la direction
- Exportation des différents tarifs et des conditions client
- Changement de prix dans l'ERP
- Développement d'un portefeuille client
- Rédaction d'écrits pro (mails, courriers)
- Mise en place des plannings
- Gestion de projets entreprise
- Mise à jour du site internet
- Création et envoi d'e-mailing

Permis

Permis B