

**Morgane D.** - Née en 1991  
**60350 Bitry**  
**12 ans d'expérience**  
**Réf : 2304181504**

## **Assistante administrative et commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**2012** : Bac +3  
Licence LLCE Espagnol

**2009** : Bac +3  
Bac pro commerce

### **Expériences professionnelles**

---

**2017 à ce jour :**

Assistante Administrative et Commerciale chez Cuirco Diffusion  
Gestion des appels (entrants et sortants) - e-mails clients.  
Saisir les commandes / retours.  
Suivi des commandes clients, édition des bons de livraison.  
Suivi des productions et arrivages, gestion des stocks.  
Suivi et traitement des réclamations, litiges, avoirs.  
Suivi des productions et arrivages, gestion des stocks.  
Relances clients.  
Conseiller les clients sur les produits (matières, origines, entretiens).

**2012 - 2017 :**

Gestionnaire de Rayon textile chez Gamm Vert  
Accueil de la clientèle physique/téléphonique.  
Vente, commande marchandise via la plateforme et fournisseurs.  
Gestion des stocks.  
Gestion administrative des différents rayons.  
Réception et contrôle des approvisionnements.  
Suivi du SAV, litiges clients/fournisseurs.  
Gestion du coffre et de la ligne de caisse.  
Gestion du personnel saisonnier.  
Gestion réclamations clients

**2009 - 2012 :**

Vendeuse chez Camaïeu sur Paris  
Vente, accueil clientèle physique et téléphonique.  
Merchandising.  
Gestion du personnel intérimaire.  
Gestion des caisses ouverture et fermeture du point de vente

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

Gestion administrative.

Outils bureautiques.

Organisation planning / calendrier commercial.

Mise en ligne fiche produit ( Photos, descriptions, vidéos ...).

Mise à jour des prix.

Relance client.

## Permis

---

Permis B