

Zina S. - Née en 1986
78370 Plaisir
15 ans d'expérience
Réf : 2304201500

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2006 : Bac à Lycée Jean Perrin
Baccalauréat Accueil Assistance Conseil

2004 : BEP à Lycée Henry Matisse
BEP Secrétariat

Expériences professionnelles

2019 - 2022 :

Chargée de recrutement des élèves Et du développement commercial chez 3is - Institut International De L'image Et Du Son

Participation et coordination des événements promotionnels JPO, visites et salons.

- Fidélisation : relance téléphonique, appels entrants et sortants
- Accompagnement à la candidature, mailing phoning et plateforme social média

2019 - 2019 :

Coordnatrice, Conseillère chez Mercedes-benz France - Centre D'information Réseau (c.i.r)

Traitement des appels entrants / résolutions et demandes et codifications

- Suivi des véhicules neufs (production, transport, cession, immatriculations)
- Sollicitations des différents services Mercedes-Benz (Marketing, produit, homologations)
- Recherche d'informations grâce aux différents logiciels (César, Go, Extranet, Class)
- Aide et accompagnement des concessions à la commande de véhicules neufs.

2019 - 2019 :

Conseillère clientèle chez Malakoff Médéric Humanis

Gestion des appels sortants (formation de 4 semaines Assurance, prévoyance)

- Enregistrement des demandes clients dans les outils internes

2008 - 2018 :

Conseillère clientèle chez Gnfa

Gestion d'un portefeuille clients grand compte (Citroën Peugeot Renault ...)

- Gestion des plannings / formation des techniciens
- Gestion des appels sortants - entrants
- Conseil et vente Formations sur court et long cycle
- Cible PME PMI
- Objectifs mensuel (en moyenne 35000€)
- Réalisations -120% à 130% de mes objectifs.

2007 - 2008 :

Téléconseillère chez Canal + Canal Sat - Téléperformance

Prospection Téléphonique en émission d'appel (100 appels par jour)

- Conseils et ventes
- Gestion des appels sortants - entrants

2005 - 2005 :

Hôtesse d'accueil chez Mercure Hôtel

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE

Permis

Permis B