

Lucie U. - Née en 1996
77120 Coulommiers
5 ans d'expérience
Réf : 2304240857

Assistante rh et communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2019 : Bac +2 à Université Paris 8 Vincennes sur Saint-denis
Bac +2 Psychologie

2014 : Bac +2 à Lycée Jules Ferry sur Coulommiers
Baccalauréat STMG option RH et Communication

Expériences professionnelles

2020 - 2022 :

Opticienne chez Optical Center

Accueil téléphonique et réel du client.

Vente conseil, création d'une base client et dossier lunettes, gestion des SAV, commandes des matériaux, transmission sécurité sociale.

Gestion des dossiers par intermédiaires clients et mutuelle jusqu'à finalisation de la vente.

Réparation et montage.

Réalisation d'inventaire, stock et facing correcte.

Utilisation du logiciel spécialisé Cosium ainsi que les sites des organismes des mutuelles.

Travail au sein d'une équipe d'une dizaine de personnes

2019 - 2019 :

Vendeuse en boulangerie chez Boulangerie Mouilleron

Accueil du client et préparatrice de commandes.

Chargée de responsabilités comptables et logistiques.

Employée polyvalente au sein de 4 points de vente

2017 - 2018 :

Opératrice de saisie chez Sip Tessi

Saisie de données comptables et personnelles pour différents organismes de la trésorerie public.

Utilisation de différentes interfaces, prise en main de logiciels différents suivant l'organisme demandeur.

Trie de dossiers législatifs et envoi de courriers.

Vitesse minimale de production exigée

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Relation à la clientèle : accueillir physiquement ou percevoir un appel téléphonique, vendre, fidéliser le client, être à l'écoute pour comprendre et résoudre un problème, rédiger des notes de synthèses.

Logistique : savoir faire un inventaire, des plannings, des organigrammes, réaliser des commandes via différentes plateformes d'achat, gérer les stocks et différents dossiers

Permis

Permis B