

Cecile L. - Née en 1978
60840 Breuil-le-sec
20 ans d'expérience
Réf : 2305051222

Secrétaire administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2013 : Formation sur Breuil Le Vert
CAP PETITE ENFANCE

2002 : Bac +2 à Lycée Jules Uhry sur Creil
BTS ASSISTANTE DE DIRECTION

1998 : Bac +2 à Lycée Jean Rostand sur Chantilly
BAC Sciences et Techniques Tertiaire, Communication

1996 : Bac +2 à Lycée La Forêt sur Chantilly
BEP SECRÉTARIAT

Expériences professionnelles

2011 - 2022 :
ASSISTANTE MATERNELLE chez Mam Breuil-le-vert
Technique d'écoute active, communication, observation
Accueil, transmissions, gestion des conflits
Elaboration des contrats et des fiches de paie
Travail en équipe
Participation au projet pédagogique et éducatif de la structure
Organisation d'événements (tombola, semaine du goût, photographie)
Encadrement des stagiaires

2001 - 2006 :
CHARGÉE DE CLIENTÈLE ET REDACTRICE EN ASSURANCES chez Elvia, Mondial Assistance sur Paris
Ouverture des dossiers clients (courriers, fax, téléphone avec les agences ou assurés)
Gestion des sinistres (annulation, bagages, retard d'avion)
Prise de décision (Rédaction de courrier, demande de pièces, règlement, refus)
Contact téléphoniques avec les assurés, les agences de voyages, les tours opérateurs
Recours taxes aériennes auprès des compagnies de transport tableau récapitulatif, courrier

2001 - 2001 :
SECRÉTAIRE MÉDICALE chez Clinique Des Jockeys sur Chantilly
Au service de rééducation
Prise de rendez-vous
Préparation des consultations
Compte rendu à saisir

1998 - 1998 :

SECRÉTAIRE MEDICALE chez Clinique Du Bois D'amour sur Drancy

Au sein du service Néonatalogie

Prise de rendez vous en présentiel et par téléphone

Préparation des consultations

Récupération et envoi des tests effectués sur les prématurés

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Yoga

Lecture

Cinéma

Jeux de société