

**Mathilde W.** - Née en 1995  
**60000 Beauvais**  
**9 ans d'expérience**  
**Réf : 2305081041**

## **Assistante administrative et commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**2016** : Bac +2 à PROMEO sur Beauvais  
BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS) - BTS ASSISTANTE DE GESTION PME-PMI

**2013** : Bac +2 à lycée Paul Langevin sur Beauvais  
BAC (GÉNÉRAL, TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL) OU ÉQUIVALENT - BACCALAURÉAT STI2D AC

### **Expériences professionnelles**

---

**03/2022 à ce jour :**

**ASSISTANTE ADMINISTRATIVE (INTÉRIMAIRE) chez Veolia Eau**

Accueil téléphonique et communication client, Gestion de demande client (Particuliers et Communautés de communes) et suivi de celles-ci, Création des Ordres d'intervention, Mise sous plis des factures, Actualisation des tableaux des impayées et relances des clients concernés, Gestion d'une équipe de 5 agents terrains et d'un planning, Différentes tâches administratives

**2020 - 2021 :**

**ASSISTANTE COMMERCIALE (INTÉRIMAIRE) chez Chimirec Valrecoise**

Accueil téléphonique et communication client, Gestion de demande client et suivi de celles-ci, Création des bons de commande, Gestion d'une équipe de 2 agents terrains et d'un planning, Rédaction des rapports d'intervention (descriptifs des recherches menées, identification des défauts et préconisations des travaux à effectuer), Différentes tâches administratives

**2020 - 2021 :**

**ASSISTANTE CHARGÉ D'AFFAIRES (INTÉRIMAIRE) chez Asap**

Rédaction des rapports d'intervention (descriptifs des recherches menées, identification des défauts et préconisations des travaux à effectuer)

**2018 - 2019 :**

**ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez SnCF**

Assistanat administratif de différents responsables de secteur,  
Suivi et mise à jour de la documentation du métier d'agent des voies ferrées, Suivi des véhicules.

**2018 - 2018 :**

**SERVEUSE chez Le Kiosque**

Accueil client, Relation client, serveuse restaurant et bar

**2018 - 2018 :**

CONDUCTRICE DE TRAVAUX chez G2m.glass

Diriger les chantiers, Relationnel Clients/Fournisseurs, Gestion d'équipes, Rapports hebdomadaire d'avancement

**2017 - 2017 :**

HOTESSE D'ACCUEIL chez Basicfit Beauvais

Hôtesse d'accueil, Accueil et communication avec la clientèle, Vente de contrats sportif, création et maintenance de dossiers clientèle (logiciel Gymmanager), Entretien de la salle de sport.

**2014 - 2016 :**

APPRENTIE ASSISTANTE COMMERCIALE chez Mauser France

Accueil téléphonique, Passation, gestion de commande client et suivi de celles-ci, Transmission des accusés réception, Classement des commandes et des factures, Actualisation des tableaux de statistique des ventes, Gestion de la relation client

**2013 - 2013 :**

SECRÉTAIRE chez Wr Associés

Accueil téléphonique. Constitution de dossier d'appel d'offre.  
Rédaction de devis. Saisie comptable

## Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

Accueil Clientèle (physique ou téléphonique)

Informatique

Enregistrer les données d'une commande

Établir un devis

Gestion administrative

Organiser des déplacements professionnels

Planifier des rendez-vous

Planifier les travaux

Proposer des solutions correctives

Réaliser la gestion administrative du courrier

Renseigner un client

Techniques de communication

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Culture: Conservatoire Eustache du Caurroy (étude de chant) -

Sport: équitation, musculation