

Caroline V. - Née en 1986
11510 Fitou
5 ans d'expérience
Réf : 2305111323

Hôtesse d'accueil / assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans l'Administration et juridique.

Formations

2010 : Diplôme à AFPA sur Carcassonne

Diplôme de guide accompagnatrice et technicien d'accueil touristique

2006 : Bac +2 à Centre de formation en alternance (école CIEFA) sur Lyon

Niveau Brevet de Technicien Supérieur assistante de direction trilingue

2002 : Bac +2 à Lycée Henri Vincenot sur Louhans

Baccalauréat Sciences Technologies et Tertiaires (STT)

Expériences professionnelles

2010 - 2010 :

Technicien d'accueil touristique chez Village De Vacances Les Portes Du Roussillon , Le Barcarès

- Vente de différents circuits touristiques
- Accueil, information, et suivi de la clientèle
- Gestion de la caisse
- Accueil, prise en charge, et accompagnement des groupes dans les Pyrénées-Orientales et en Espagne (excursions quotidiennes à caractère essentiellement culturel)

2009 - 2009 :

Responsable de salle chez Restaurant 4 étoiles La Pietra

- Accueil de la clientèle, placement, service à l'assiette
- Gestion de la caisse

2007 - 2007 :

Réceptionniste chez Club Méditerranée/village De Vacances De Sant'ambroggio

- Techniques commerciales : pratique du Yield Management
- Gestion du planning, des réservations et du standard téléphonique
- Gestion du surbooking
- Gestion des litiges
- Responsable clientèle pour les prestations et événements internes

2006 - 2007 :

Hôtesse d'accueil chez Centre Eden (conseil Général)

2004 - 2006 :

Assistante commerciale (anglais et allemand) chez Tour Opérateur Camping Chèque , Simard

- Participation aux événements commerciaux

- Prospection téléphonique de la clientèle
- Relance des clients et prospects
- Suivi et fidélisation des clients
- Traitement des commandes, facturations

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Hôtesse d'accueil/Assistante de direction

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Voyages (Australie : séjour d'un an en 2008 ; Grande-Bretagne ; Italie ; Espagne ; Suisse ; Turquie)
- Musique (10 ans de pratique du piano)
- Danse (classique et modern'jazz)
- Pratique régulière de l'équitation