

**Caroline V.** - Née en 1986  
**11510 Fitou**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 2305111323**

## Hôtesse d'accueil / assistante de direction

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2010** : Diplôme à AFPA sur Carcassonne

Diplôme de guide accompagnatrice et technicien d'accueil touristique

**2006** : Bac +2 à Centre de formation en alternance (école CIEFA) sur Lyon

Niveau Brevet de Technicien Supérieur assistante de direction trilingue

**2002** : Bac +2 à Lycée Henri Vincenot sur Louhans

Baccalauréat Sciences Technologies et Tertiaires (STT)

### Expériences professionnelles

---

**2010 - 2010** :

Technicien d'accueil touristique chez Village De Vacances Les Portes Du Roussillon , Le Barcarès

- Vente de différents circuits touristiques
- Accueil, information, et suivi de la clientèle
- Gestion de la caisse
- Accueil, prise en charge, et accompagnement des groupes dans les Pyrénées-Orientales et en Espagne (excursions quotidiennes à caractère essentiellement culturel)

**2009 - 2009** :

Responsable de salle chez Restaurant 4 étoiles La Pietra

- Accueil de la clientèle, placement, service à l'assiette
- Gestion de la caisse

**2007 - 2007** :

Réceptionniste chez Club Méditerranée/village De Vacances De Sant'ambroggio

- Techniques commerciales : pratique du Yield Management
- Gestion du planning, des réservations et du standard téléphonique
- Gestion du surbooking
- Gestion des litiges
- Responsable clientèle pour les prestations et événements internes

**2006 - 2007** :

Hôtesse d'accueil chez Centre Eden (conseil Général)

**2004 - 2006** :

Assistante commerciale (anglais et allemand) chez Tour Opérateur Camping Chèque , Simard

- Participation aux événements commerciaux

- Prospection téléphonique de la clientèle
- Relance des clients et prospects
- Suivi et fidélisation des clients
- Traitement des commandes, facturations

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Hôtesse d'accueil/Assistante de direction

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Voyages (Australie : séjour d'un an en 2008 ; Grande-Bretagne ; Italie ; Espagne ; Suisse ; Turquie)
- Musique (10 ans de pratique du piano)
- Danse (classique et modern'jazz)
- Pratique régulière de l'équitation