

Samuel De Carvalho C. - Né en 1991
94470 Boissy-saint-léger
3 ans d'expérience
Réf : 2305241040

Chargé d'affaires tce

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2017 : Habilitation

Habilitation Professionnelle en Assurance de Niveau I et II

2016 : Bac +5 à ESCE - International Business School sur Paris

Master 2 commerce International, spécialisation Finances Internationale

2016 : Certification

Certification AMF

2014 : Bac +4 à ESBL - Regent's University sur London, Angleterre

(Bac+4), Programme d'échange Universitaire, ERASMUS

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :

Chargé d'Affaires Institutionnels et Entreprises chez Chargé D'affaires Institutionnels Et Entreprises sur Paris

- Gestion et développement commercial d'un portefeuille clients / prospects Institutionnels (750k€ à 50M€ de budget) et Entreprises (750k€ à 75 M€ de CA) : +250 structures
- Développement annuel du PNB +15%
- Accompagnement des clients lié à leur activité et leurs besoins bancaires : produits financiers (produits structurés, PEA), produits d'assurance et crédits immobiliers
- Étude et montage des dossiers de crédits sous l'angle du risque et de la rentabilité
- Conformité :

o Mise en place d'un pôle d'expertise conformité pour lutter contre la criminalité financière sur la clientèle
o Constitution de dossier KYC, surveillance transactionnelle de premier niveau LAB/FT, constitution des dossiers d'escalade LAB/FT

2018 - 2018 :

Représentant du service à la clientèle en Français et en Anglais (Campagne Bayshore et Iqos) chez Teleperformance Canada sur Toronto, Canada

- Gestion des appels entrants et sortants
- Instruire, expliquer et fournir des solutions aux clients concernant les produits
- Gestion des réclamations
- Ventes de produits

2018 - 2018 :

Chargé d'intégration et de formation (clients : Johnvince Foods et Walmart) chez Brand Momentum sur Toronto, Canada

Intégration des nouveaux arrivants au sein des différents magasins

- Mise en place des parcours de formation
- Suivi et reporting auprès du Directeur Régional de Johnvince Foods et Walmart (Zone Québec et Ontario)
- Coordination des équipes sur le terrain

2016 - 2018 :

Chargé d'affaires Adjoint chez Hsbc France sur Paris

- Suivi des Chargés d'Affaires Entreprises Internationaux dans la gestion de leur portefeuille clients Entreprises (CA : 1,5M-75M€)
- Montage et analyse des dossiers de crédit conformément aux besoins et à la qualité des clients
- Assurer la revue périodique KYC des clients
- Suivi des engagements et des dépassements, ainsi que la préparation du renouvellement des dossiers de crédit
- Mise en relation des clients avec les lignes métiers (GLCM, Trade, FX, Commercial Finance)

2016 - 2016 :

Chargé d'animation et de développement de réseau chez Hsbc France sur La Défense

- Participation à la définition de la campagne crédit et à son lancement
- Suivi des résultats des actions commerciales : point d'avancement de l'attrition
- Mise en place d'outils de travail pour le réseau Business Banking :
 - o Fiche synthèse pour l'analyse mensuelle des données en termes
 - o Refonte complète de l'outil de calcul de PNB prévisionnel
- Conduite d'un projet : mise en place de fiches sectorielles dans le cadre d'un développement de portefeuilles clients

Langues

Persan (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Atouts et compétences

- Développement commercial et accompagnement clientèle
- Qualités relationnelles, capacité à concilier relations qualitatives et objectifs du résultat, sens du travail en équipe
- Gestion des dossiers de compliance pour lutter contre la criminalité financière

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport : Running, boxe

Voyages

Musique : Pratique du synthétiseur pendant 14 ans et du piano pendant 5 ans