

**Christophe M.** - Né en 1975  
**44400 Rezé**  
**23 ans d'expérience**  
**Réf : 2307050839**

## **Responsable sav / supply chain**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2018** : Formation à Berlitz Formation  
Cours de perfectionnement d'Anglais

**1997** : Formation à IUFM sur Nantes  
Préparation CAPET Economie Gestion Droit

**1996** : Bac +3 sur Nantes  
Licence A.E.S (option gestion des entreprises privées)

**1995** : Bac +2 sur St Nazaire  
DEUG A.E.S

**1993** : Bac +2 sur Nantes  
Bac G2

### **Expériences professionnelles**

---

#### **02/2019 à ce jour :**

Responsable d'équipe Assistance (Activité Supply Chain) chez Groupe Sigma sur La Chapelle Sur Erdre  
Management de 15 Chargés d'assistance  
Planning, Entretien annuel, Coaching  
Animations réunions, suivi budget  
Recrutement, montée en compétences  
Suivi qualité, Kpi's

#### **2016 - 2019 :**

Pilote d'activité du SAV chez Maisons Du Monde sur Vertou  
Gestion des flux entrants appels - mails (4500/j)  
Suivi des indicateurs  
Veille qualité de service / productivité - kpi's  
Gestion des dysfonctionnements  
Gestion planning (Timesquare)  
Pilotage du site SAV de Londres depuis Juin 2017 à distance (Déplacement 1 semaine par mois de Septembre 2017 à Mars 2018)

#### **2011 - 2016 :**

Responsable d'équipe SAV chez Maisons Du Monde sur Vertou  
Recrutement - Formation - Coaching

Montée en compétences de l'équipe  
Animation de réunions  
Entretiens annuels

**2005 - 2011 :**

Responsable d'équipe Recouvrement créances chez Sofra sur Nantes  
Recrutement - Formation  
Suivi relation clients  
Montée en compétences des collaborateurs  
Tableaux de bord  
Animation réunions

**2001 - 2005 :**

Responsable d'équipe Recouvrement créances chez Sogedi sur Basse Goulaine  
Recrutement - Formation  
Suivi des objectifs  
Montée en compétence des chargés

**1999 - 2001 :**

Agent de recouvrement de créances chez Sogedi sur Basse Goulaine  
Négociation créances  
Gestion portefeuille clients

**1998 - 1999 :**

Manager chez Quick sur Morlaix  
Gestion administrative (stock, recettes, technique...)  
Animation d'équipe

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

- Management
- Conduite du changement
- Animations de réunion
- Recrutement
- Travail en Équipe
- Montée en compétences des collaborateurs
- Entretiens annuels
- Suivi des indicateurs et tableaux de bord
- Leadership
- Force de propositions
- Pilotage d'activité

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport / Cuisine