

**Stephanie T.** - Née en 1996  
**37170 Chambray-lès-tours**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 2307111003**

## Administration des ventes

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2023 :**

### Expériences professionnelles

---

**10/2021 à ce jour :**

ADV chez Aj Copieurs sur Notre-dame-d'oé

- Gestion de commande
- Création de contrat de maintenance
- Gestion des stocks
- SAV clients (traitement appel, mail, courrier, commande)
- Facturation hard et soft
- Préparation de dossier client pour commerciaux, mise à jour de la fiche client

**2019 - 2021 :**

ADV chez Flexsi

- Prise de commande auprès des fournisseurs + suivi de délai de livraison du client
- Gestion logiciel informatique (ERP, Sage, Abis )
- Facturation client, suivi de paiement, relance client
- Création de dossier de financement auprès des banques pour contrat de location (interne et externe)
- Gestion des stocks et approvisionnements
- SAV clients (traitement appel, mail, courrier, commande)
- Suivi prestations interne

**2018 - 2019 :**

Assistante-Administrative chez Prologics

Standard entrant et sortant (Demande clients + urgences CHU + suivi non conformité)

- Planning agents EST-LOIRET-ATLANTIQUE-CENTRE + matrices
- Gestion des commandes Had Val de Loire, Sagitta pharma, World
- Courrier
- Gestion des mails + GSP + Monitoring

**2015 - 2016 :**

Responsable de magasin chez Isambourg

- Management
- Comptabilité et remise en banque
- Planification des tâches à effectuer
- Contrôle du CA journalier et des ventes

**2014 - 2015 :**

Première-vendeuse en magasin chez Isambourg

- Réception de la marchandise et mise en rayon
- Contrôle informatique réception/commande
- Gestion des retours fournisseurs
- Encaissement
- Réassort / façing / étiquetage

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Atouts et compétences**

---

- Saisie de données
- Gestion des relations clients
- Gestion de la facturation

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

- Danse
- Voyage