

Charlotte M. - Née en 1992
49000 Angers
12 ans d'expérience dont 2 à l'étranger
Réf : 2307121146

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans l'Administration et juridique.

Formations

2014 : Brevet à CFA de Niort sur La Rochelle
Brevet Professionnel (BP) Restaurant Service et Commercialisation

2012 : CAP à CFA AVERMES sur Moulins
Certificat d'Aptitude Professionnelle Restaurant (CAP)

2010 : Bac à Lycée Anna Rodier sur Moulins
Baccalauréat STSS (Sciences Technologies de la Santé et du Social)

Expériences professionnelles

06/2021 - 2021 :

Réceptionniste chez Hôtel 3 * sur Angers

Accueil des clients, séminaire et communication

Gestion commerciale de l'hôtel (promouvoir les produits, fidélisation, ...).

Gestion administrative (réservations et suivi, gestion des comptes clients, édition des factures, encaissements, clôture fin de journée, calcul des chiffres d'affaires restaurant + hôtel)

Gestion d'évènement (proposition de devis, suivis, facture)

Gestion des réservations des deux restaurants et de l'espace bien être

Organisation du travail des femmes de chambre

2018 - 2021 :

Réceptionniste Tournante chez Relais & Château Le Saint James , Hôtel 4* sur Bouliac

Accueil des clients, séminaire et communication

Gestion commerciale de l'hôtel (promouvoir les produits, fidélisation, ...).

Gestion administrative (réservations et suivi, gestion des comptes clients, édition des factures, encaissements, clôture fin de journée, calcul des chiffres d'affaires restaurant + hôtel)

Gestion du service des étages et vérification des chambres

Organisation du travail des femmes de chambre

Entretien et réapprovisionnement du linge et des produits d'accueil

2018 - 2018 :

Assistant maître d'hôtel chez Restaurant Frog, By Adam Handling sur Londres, Angleterre

Assurer le bon fonctionnement du service, répondre aux besoins des clients. (Gérer les allergies, intolérances)

Manager un ou plusieurs commis/chef de rang

Prendre les commandes, les encaissements

2017 - 2018 :

Assistant maître d'hôtel chez Restaurant Gauthier Soho sur Londres, Angleterre
Gérer une salle de plusieurs tables avec l'aide d'un commis
Prise de commandes, conseiller le client, encaissement
Assurer la coordination avec la cuisine

2016 - 2016 :

Chef de rang chez Restaurant Char Grill Restaurant sur Darwin, Australie
Mise en place des tables, office
Conseiller les clients, explications des mets et boissons en anglais

2015 - 2015 :

Chef de rang chez Restaurant Les Flots Grégory Coutanceau sur La Rochelle
Gérer et suivi d'un rang de plusieurs tables.
Découpages en salle, présentation de chariot de fromages
Explications des mets, conseiller le client

2014 - 2015 :

Commis de salle chez Restaurant 1920 2* Michelin Au Four Seasons, Relais & Château sur Megève
Mise en place de la salle avec le chef de rang, office
Aide aux découpages, flambages, présentation et explications des chariots de fromages, mignardises.
Assurer le service au bar et room service

2012 - 2014 :

Apprentie BP chez Restaurant Les Flots Grégory Coutanceau sur La Rochelle

2010 - 2012 :

Apprentie CAP chez Restaurant Le 9/7 Olivier Mazuelle sur Moulins

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Photographie, cinéma, musique
Sport : natation, vélo, course à pied Bien-être - Participation aux restos du coeur