

Cecile T. - Née en 1977
33000 Bordeaux
17 ans d'expérience
Réf : 2307121331

Gestionnaire centre de profit

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans l'Administration et juridique.

Formations

1997 : Bac +2 sur Talence
BTS COMMERCIALISATION

Expériences professionnelles

2012 - 2022 :

GESTIONNAIRE CENTRE DE PROFIT chez Leclerc sur Dax

MANAGEMENT :

RECRUTEMENT / FORMATION 04 COLLABORATEURS DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE L'ÉQUIPE

- GESTION DE LA RELATION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

PROSPECTION ET FIDÉLISATION DE LA CLIENTÈLE

GESTION DES LITIGES CLIENTS ET FOURNISSEURS

- PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ :

ORGANISATION, PLANIFICATION ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

- SUIVI DE LA PERFORMANCE :

TRAVAIL SUR FICHIERS/ ACTIONS COMMERCIALES / MISES EN AVANT DES NOUVEAUTÉS PRODUITS

OU OPPORTUNITÉS / NÉGOCIATIONS

FOURNISSEURS

- GESTION ET SUIVI ADMINISTRATIF ET COMPTABLE SELON LES PROCÉDURES

- MISSIONS OPÉRATIONNELLES

ACCUEILLIR, CONSEILLER, VENDRE, FIDÉLISER MAITRISE DE LA MARGE / OBJECTIFS ATTEINTS

2005 - 2012 :

AGENT DE MAITRISE chez Havas sur Merignac

- COMMERCIALISATION : auprès des particuliers

- PROSPECTION ET SUIVI COMPTES : PME/PMI / CSE

- SÉLECTION OFFRES : négociations produits et montage offres régionales

- RELANCE CLIENTS : phoning, emailings, courriers VIP

- SUIVI DES LITIGES

- BONNE MAITRISE DE LA MARGE

- ATTEINTE DES OBJECTIFS

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, YOGA, Cuisine