

Dorita M. - Née en 2003
31000 Toulouse
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2307131144

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Bac +2 à Institut Limayrac sur Toulouse
Brevet de Technicien Supérieur en Tourisme

2023 : Bac +3 à Issec Pigier sur Toulouse
Bachelor Chargé du développement commercial

2021 : Bac +3 à Lycée Toulouse Lautrec sur Toulouse
Baccalauréat Sciences Technologiques du Management et de la Gestion avec mention assez bien

Expériences professionnelles

02/2023 - 2023 :

Commerciale chez Alae sur Saint-jory
Accueillir les enfants et les familles
Planifier et organiser les projets d'activités éducatifs
Animer un groupe d'enfants

10/2022 - 12/2022 :

Stage Commerciale chez Twinjet sur Toulouse
Accueillir les passagers
Préparer le catering
Distribuer les collation à chaque passager
Vérifier les matériaux de sauvetage

07/2022 - 2022 :

Stage chez Kinougarde sur Toulouse
Garder des enfants
Assurer leurs sécurité
Créer des activités

2022 - 2022 :

Stage chez Mairie De Toulouse sur Toulouse
Préparer un évènement
Réaliser un tableau budgétaire
Utiliser le logiciel Excel

2021 - 2021 :

Stage chez New Yorker sur Toulouse
Accueillir et conseiller les clients
Encaisser les paiements
Comptabiliser les recettes en fin de journée
Vérifier les stocks
Réassort du magasin

2021 - 2021 :

Stage chez Hotel Mercure Paris Velizy
Accueillir et informer la clientèle
Faire une réservation
Compter une caisse
Utiliser des logiciels professionnels (Résaweb, Fols, Booking)

Langues

Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Préparer et transmettre de l'information sous forme papier et numérique
Prendre contact avec un client par téléphone, par voie numérique ou en BtoB
Questionner un client pour analyser ses besoins et ses attentes
Prendre en compte les objections d'un client
S'adapter à des supports ou logiciels professionnels qu'utilise une entreprise
Accueillir et informer la clientèle en langue étrangère