

**Edouard N.** - Né en 1980  
**92100 Boulogne-billancourt**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 2307180902**

## Teleprospecteur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2000** : Bac +2  
DEUG Informatique

### Expériences professionnelles

---

#### **2019 - 2023** :

TELEPROSPECTEUR chez Esn - Informatis-ts

- Émission d'Appels
- Présentation d'Informatis-ts auprès des clients
- Réception d'Appels
- Détection de projets B to B
- Contact des responsables informatiques de grand groupe afin de proposer nos services
- Qualités : très bon relationnel, sens de l'écoute, gout pour la conviction des clients

#### **2018 - 2018** :

Technicien Télécoms chez Orange sur Paris

Support client des LiveBox

Suite à un sondage VoIP réalisé en Décembre 2010 sur des clients se plaignant d'indisponibilité. Le but de la mission a consisté à caractériser les causes d'insatisfaction et de lancer des actions d'amélioration ciblées

- Caractérisation les indisponibilités
- Réalisation d'une volumétrie sur les différents Bugs LB
- Résolution des indisponibilités
- Remontée à la Direction des actions menées, et recommandations pour le lancement des futurs LB

Conclusion : Amélioration de la qualité des LiveBox ORANGE

#### **2017 - 2017** :

PREPARATEUR DE COMMANDES chez Darty sur Boulogne Billancourt

- Préparation des commandes clients
- Exécution des opérations de réception et de stockage du matériel informatique
- Réalisation d'inventaires
- Tenue des stocks
- Rassembler et conditionner les appareils correspondant à un bon de commande émis, dans le respect des bonnes pratiques de distribution

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Football (Capitaine équipe), Tennis, Lecture, Voyages