

Raphaël M. - Né en 1980
17290 Le Thou
22 ans d'expérience
Réf : 2307201417

Chef d'agence

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services commerciaux.

Formations

1998 : BEP à lycée Doriole
BEP bio services

1998 : Formation
Diverses formations commerciales et management

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :
Gestionnaire planning chez Green Homolia
Confirmation et prise de rendez vous BtoC énergies renouvelable

2022 - 2022 :
Agent immobilier chez Human Immobilier
Recherche de bien, rédaction de mandat de vente

2020 - 2021 :
Chef d'agence chez Comimage - Comtel
Gestion d'équipe et d'agence
Prise de rdv communication digitale et marketing direct

2015 - 2020 :
Superviseur phoning chez Stratégies Et Communication
Encadrement
Prise de rdv communication digitale et marketing direct

2013 - 2015 :
Team expert chez Ivoo
Encadrement Télévente

2012 - 2013 :
Chef d'agence chez Lcb
Télévente

2010 - 2012 :

Chef d'entreprise
Télévente produit issu ESAT

2005 - 2010 :

Manager chez Sténico
Gestion d'équipe et d'agence
Télévente produit issu ESAT

2004 - 2005 :

Télévendeur chez Sténico
Télévente produit issu ESAT

2000 - 2004 :

Responsable de rayon chez Eurodif

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Diriger un centre d'appel, une agence :
(Décider, recruter, licencier, administratif etc....) Formation : techniques et commerciales, produits, statistiques d'évolution... Gestion de la pression : conflits, manque de résultats, démotivation, etc... Créer, suivre et analyser les résultats mises des actions nécessaire en place.

Manager une équipe :
Management quotidien
Motiver, booster, aider à l'atteinte des résultats

Optimisation des résultats :
Prospecter et gérer un portefeuille client
Création de trames, plans d'appel, stratégies marketing
Analyser et mettre en application un plan d'action correctif
Mettre en place des plans de progression individuel
Reporting, analyses

Commercial :
Page jaune
Communication digitale (site, référencement, réseaux sociaux Deepreach ...)
Maîtrise taxe AGEFIPH
Vente de produits de papeterie et d'hygiène
Prise de Rdv Marketing direct

Permis

Permis B