

**Sylla M.** - Né en 1992  
**77200 Torcy**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 2307241656**

## Responsable logistique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

### Formations

---

**2014** : BEP à Lycee auguste perdonnet sur Thorigny Sur Marne  
BEP, Maintenance des équipement industrielle

### Expériences professionnelles

---

#### **07/2022 à ce jour :**

Responsable logistique chez Warehouse Lead - Last Mile/paack sur Fresnes

- Création de tournées Nextday • sur 2 vagues
- Intégration des colis sur le bêta Gestion de la zone d'incidence
- Création de process afin d'optimiser les coûts salariaux et favoriser la performance
- Respect des Objs: Dispatch on time
- Traitement des réclamations clients
- Traitements des retours En liaison avec nos prestataires de livraisons
- Management d'une équipe de 50 ops et 4 superviseurs
- Suivi KPI's Gestion des expéditions J

#### **2019 - 2022 :**

Responsable d'équipe chez Darty Fnac Logistique sur Plessis Belleville

- Manager un effectif entre 20 et 50 personnes en fonction du volumes et des saison
- Connaitre son activité (estimation de la capacité des pièces a produire avec son effectif)
- Faire des demandes d'intégrations ou fin de mission gestion du planning
- Suivi de son effectif prod qualité et kpi de l'entreprise
- Identification des litiges
- Respecter les process
- Gestion des reapro, déclenchement des palettes

#### **2018 - 2019 :**

Responsable d'équipe chez Galerie Lafayette sur Bussy St George

- Vérifier la réception des matières premières et des produits sous-traités
- Suivi de son effectif (prod/ qualité)
- Manager une équipe, Gestion des reapro, déclenchement des palettes
- Mettre en oeuvre des documents de contrôle de conformité
- Faire remonter l'anomalie
- Mettre en place des plans d'action
- Identification des litiges

#### **2016 - 2018 :**

Conseillère clientèle chez Dmtp sur Lagny Sur Marne

- Visite de l'entreprise du client et rencontre des employés, évaluation de la qualité des produits et des services, identification des problématiques et des pistes d'amélioration
- Création des fiches clients sur le logiciel de gestion, enregistrement des coordonnées (adresse postale, mail, téléphone), mise à jour des données le cas échéant
- Apport de mon expertise à la clientèle dans le choix des équipements, présentation des produits correspondant à ses attentes, mise en avant de leurs avantages et de leurs particularités

#### **2014 - 2015 :**

Préparateur de Commandes chez Leroy Merlin sur Collégien

- Apprivoisement, réception et stockage
- Contrôlé la qualité et quantité des marchandises

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

- Suivi des flux logistiques
- Supervision de l'activité logistique
- Coordination logistique
- Suivi des KPI
- Suivi d'indicateurs
- Contrôle de la qualité des données
- Normes de qualité
- Animation de l'amélioration continue
- Techniques de résolution de problèmes
- Communication orale
- Picking
- Suivi de l'activité logistique
- Dashboard ,WMS; Reflex
- Logistique Management LM7

## **Permis**

---

Permis B